

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Рассмотрено и утверждено
на заседании УМС
протокол № 2 от «25» февраля 2025 г.

ПРОЕКТ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ
«РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ: НОВЫЕ МЕТОДЫ ОТ ТЕОРИИ ДО
ПРАКТИКИ»

Автор-составитель:
Ермекбаева Л.К
Кеңесбекова І.С.
Аяпбергенова А.Ж.
Кулымбаева А.К.

Алматы, 2025

1. Общие положения

Эта программа предназначена для повышения квалификации психологов, педагогов-психологов и педагогов, а также для глубокого понимания эмоционального интеллекта и освоения методов его внедрения в учебный процесс. Она знакомит педагогов с научными основами распознавания, управления и эффективного использования эмоций, помогая сформировать навыки их практического применения. Кроме того, программа направлена на развитие эффективных способов взаимодействия с учащимися, родителями и коллегами.

В Главе I, статье 3 Закона Республики Казахстан «Об образовании» указывается, что каждый человек имеет право на получение образования на всех уровнях с учетом его возрастных особенностей, психофизиологических характеристик и интеллектуальных способностей. Закон подчеркивает необходимость создания условий для развития творческих, духовных и физических возможностей личности, формирования прочных основ нравственности и здорового образа жизни, а также обогащения кругозора через развитие индивидуальности.

Этот принцип подчеркивает важность действий, направленных на развитие интеллектуального мышления и сознания личности. Программа объединяет теоретические и практические основы и построена на модульной структуре.

2. Глоссарий

Эмоции – это простые, кратковременные переживания, возникающие в ответ на ситуацию, событие, предмет или человека.

Чувства – это длительные и устойчивые эмоциональные отношения человека к ситуациям и событиям, отражающие их значимость.

Эмоциональный интеллект – это когнитивно-личностная структура с выраженным когнитивным компонентом, представляющая собой совокупность интеллектуальных способностей для понимания и управления эмоциями. Кроме того, он включает в себя коммуникативные, эмоциональные и регуляторные навыки, способствующие развитию профессионально значимых качеств, необходимых для успешной деятельности в образовательной системе.

Гибкие навыки – это умения, связанные с адаптацией к ситуациям, решением проблем и контролем над чувствами.

Психологическая поддержка – это грамотное обучение и менторское сопровождение, направленное на развитие эмоциональной грамотности ребенка.

Эмпатия – способность понимать внутренний мир и эмоциональное состояние других людей. Это особое чувство, которое часто встречается у человека и имеет глубокий смысл.

Алекситимия – неспособность человека называть и описывать как собственные, так и чужие эмоции.

Самопознание – способность человека точно воспринимать, понимать и управлять своими эмоциями.

Саморегуляция – способность контролировать собственные эмоции, управлять стрессом и сдерживать импульсивные действия.

Мотивация – внутренняя устремленность и настойчивость человека в достижении своих целей.

Социальные навыки – способность эффективно взаимодействовать с людьми, вести переговоры и работать в команде.

Эмоциональная саморегуляция – умение управлять своими эмоциями в условиях стресса и сложных ситуаций.

Когнитивная эмпатия – способность понимать мысли и чувства других людей, а также оценивать причины их поступков.

Эмоциональная реакция – эмоциональный отклик человека на определенную ситуацию.

Эмоциональная устойчивость – способность сохранять спокойствие и выдержку в стрессовых и сложных обстоятельствах.

Невербальная коммуникация – передача эмоций с помощью мимики, жестов, интонации голоса и других невербальных средств.

Уровни эмоционального интеллекта – стадии развития способности человека к пониманию и управлению эмоциями.

Эмоциональное выгорание – психическое и физическое истощение, возникающее в результате длительной эмоциональной нагрузки.

3. Темы программ

Модуль 1. Основные концепции эмоционального интеллекта	Изучение модульной программы, ознакомление с платформой, правила обучения. Понятие эмоционального интеллекта. История развития эмоционального интеллекта. Структура эмоционального интеллекта. Общее представление об эмоциях и чувствах. Эмоции и их функции. Влияние эмоционального интеллекта на личность. Эмпатия и ее роль в эмоциональном интеллекте. Навыки распознавания и регулирования эмоций. Алекситимия. Основные теории и модели эмоционального интеллекта. Применение эмоционального интеллекта в межличностных взаимоотношениях.
Модуль 2. Эмоциональная грамотность педагогов	Определение эмоциональной грамотности и ее значение в педагогической деятельности. Понимание эмоций и навыки эффективной коммуникации. Саморегуляция и управление стрессом. Эмоциональный интеллект и лидерские качества педагога. Эмоциональное благополучие и профилактика профессионального выгорания. Эмоциональная устойчивость педагога: модель поведения и сотрудничество в классе.
Модуль 3. Технологии развития эмоционального интеллекта учащихся	Развитие способности детей распознавать и называть эмоции. Навыки распознавания и различения эмоций. Саморегуляция и ее психологические основы. Эффективные способы решения конфликтных ситуаций. Восприятие и реакция детей на конфликты. Выражение эмоций через творчество. Роль игры в

	процессе эмоционального развития. Шкалы и тесты для определения прогресса учащихся (методика диагностики эмоционального интеллекта М.А.Манойловой, опросник эмоционального интеллекта К. Барчарда).
Модуль 4. Эмоциональный интеллект в инклюзивном образовании	Особенности управления эмоциями в инклюзивных классах. Поддержка эмоционального развития детей с особыми образовательными потребностями. Формирование культуры эмпатии и принятия. Создание среды эмоциональной безопасности в инклюзивном классе. Игры и упражнения для развития эмоционального интеллекта в инклюзивном классе. Роль педагога в инклюзивной среде.
Модуль 5. Партнерство с родителями в развитии эмоционального интеллекта	Эмоциональная грамотность родителей. Влияние эмоционального интеллекта на семейные отношения. Практические занятия для родителей по пониманию и контролю эмоций ребенка. Методы улучшения эмоционального климата в семье. Основные принципы эффективного взаимодействия с родителями. Роль партнерства между родителями и педагогами в развитии ребенка.

4. Цели и задачи программы, ожидаемые результаты

Цель программы: Повышение профессиональной компетентности педагогов через развитие их эмоционального интеллекта, эффективное применение эмоциональной грамотности в учебном процессе, формирование навыков управления эмоциями у учащихся и освоение современных методов эмоциональной поддержки в условиях инклюзивного образования.

Задачи программы:

- Освоение теоретических основ эмоционального интеллекта.
- Развитие эмоциональной грамотности педагогов.
- Овладение технологиями развития эмоционального интеллекта учащихся.
- Применение эмоционального интеллекта в инклюзивном образовании.
- Укрепление партнерства с родителями.
- Формирование навыков практического применения.
- Оценка и самоконтроль, использование диагностических инструментов для закрепления полученных знаний и навыков в ходе программы.

Ожидаемые результаты:

- Освоит основные теории и модели эмоционального интеллекта, научится эффективно применять их в профессиональном и личностном развитии.
- Разовьет навыки понимания и управления собственными эмоциями и эмоциями учащихся, освоит методы профилактики профессионального выгорания.

- Сможет применять технологии развития эмоционального интеллекта учащихся, способствовать формированию их навыков саморегуляции и эффективного разрешения конфликтов.
- Овладеет современными методами эмоциональной поддержки в условиях инклюзивного образования, усовершенствует навыки работы с детьми с особыми образовательными потребностями.
- Установит эффективное взаимодействие с родителями, поможет им развить эмоциональную грамотность и укрепить систему семейной поддержки.
- Научится использовать диагностические инструменты для развития эмоционального интеллекта, освоит методы оценки эмоционального развития учащихся.
- Будет применять эффективные стратегии развития эмоционального интеллекта в педагогической практике, способствуя повышению эмоционального благополучия в школе.
- Программа повысит профессиональную эффективность педагогов через развитие их эмоционального интеллекта, способствуя созданию благоприятной психологической среды в образовательном процессе.

5. Структура и содержание программы

Программа курса повышения квалификации (Приложение №1) состоит из 5 модулей:

Основные концепции эмоционального интеллекта; эмоциональная грамотность педагогов; технологии развития эмоционального интеллекта учащихся; эмоциональный интеллект в инклюзивном образовании; партнерство с родителями в развитии эмоционального интеллекта.

1) Модуль 1. Основные концепции эмоционального интеллекта.

Этот модуль направлен на освоение теоретических основ эмоционального интеллекта. В первой части курса слушатели знакомятся со структурой учебного процесса и платформой. Далее рассматриваются сущность эмоционального интеллекта, его историческое развитие и основные структурные компоненты.

Изучаются психологические основы эмоций и чувств, их влияние на поведение человека, процесс принятия решений и личностное развитие. Анализируется значение эмпатии в эмоциональном интеллекте и ее роль в межличностных отношениях.

Особое внимание уделяется навыкам распознавания и регулирования эмоций, а также понятию алекситимии как одного из проявлений неправильного понимания эмоций.

Модуль завершается анализом основных теорий и моделей эмоционального интеллекта. В этом разделе слушатели изучат способы эффективного применения эмоционального интеллекта в межличностном общении, осознавая его значимость в профессиональной и личной жизни.

2) Модуль 2. Эмоциональная грамотность педагогов.

Этот модуль направлен на развитие эмоционального интеллекта педагогов и его эффективное использование в профессиональной деятельности.

Рассматривается значимость эмоциональной грамотности педагога, навыки понимания и управления эмоциями.

Также анализируются методы саморегуляции, управления стрессом и профилактики профессионального выгорания. Изучается влияние лидерских качеств педагога и его эмоциональной устойчивости на атмосферу сотрудничества в классе.

Педагоги научатся эффективно управлять эмоциями, оказывать эмоциональную поддержку себе и учащимся.

3) Модуль 3. Технологии развития эмоционального интеллекта учащихся.

Данный модуль направлен на развитие навыков распознавания, понимания и регулирования эмоций учащихся. Рассматривается совершенствование способности детей различать и называть эмоции, освоение психологических основ саморегуляции.

Анализируются эффективные способы разрешения конфликтных ситуаций, реакция детей на конфликты и методы их управления. Кроме того, обсуждается значение выражения эмоций через творчество (искусство, драму, игру).

Для оценки эмоционального развития учащихся предлагаются специальные шкалы и тесты (М.А. Манойлова, К. Барчард). Педагоги освоят методы развития эмоционального интеллекта учащихся и познакомятся с инструментами контроля их эмоционального роста.

4) Модуль 4. Эмоциональный интеллект в инклюзивном образовании.

Данный модуль направлен на изучение особенностей управления эмоциями в инклюзивных классах и поддержку эмоционального развития детей с особыми образовательными потребностями. Рассматриваются методы формирования эмпатии и культуры принятия, а также способы обеспечения эмоциональной безопасности в инклюзивной среде.

Предлагаются игры и упражнения для развития эмоционального интеллекта педагогов. Обсуждается роль педагога в инклюзивной среде и его значение в укреплении эмоциональных связей между учащимися.

Педагоги освоят навыки управления эмоциями в инклюзивном классе, научатся оказывать эмоциональную поддержку учащимся и создавать безопасную образовательную среду.

5) Модуль 5. Партнёрство с родителями в развитии эмоционального интеллекта.

Данный модуль направлен на повышение эмоциональной грамотности родителей и укрепление эффективного взаимодействия между семьёй и школой. Рассматривается влияние эмоционального интеллекта на семейные отношения, а также способы развития у родителей навыков правильного понимания и контроля эмоций ребёнка.

Обсуждаются методы улучшения эмоционального климата в семье и ключевые принципы эффективного общения с родителями. Анализируется влияние партнёрства между родителями и педагогами на развитие ребёнка. В рамках модуля предлагаются практические занятия и тренинги. Педагоги совершенствуют навыки взаимодействия с родителями и осваивают эффективные методы поддержки эмоционального развития детей.

Каждый модуль завершается экзаменом.

6. Организация учебного процесса

Курс повышения квалификации «**Развитие эмоционального интеллекта в образовательном процессе: новые методы от теории к практике**» проводится в гибридном формате: очно и дистанционно (ZOOM, MS Teams) в соответствии с учебно-тематическим планом, приведённым в приложении.

В ходе курса предусмотрены:

- лекции, посвященные теоретическому анализу эмоционального интеллекта;
- методы и практические задания, направленные на развитие эмоционального интеллекта;
- групповые работы, основанные на интеграции теории и практики через дискуссии, анализ ситуаций и обмен опытом;
- проведение практических занятий, их применение в профессиональной деятельности и получение обратной связи.

Срок обучения составляет 72 часа в очном и дистанционном формате.

Контроль и оценка знаний участников курса включают следующие этапы:

- тестирование до начала и после завершения курса для определения уровня знаний;
- выполнение заданных практических работ;
- итоговое тестирование и написание проекта для оценки освоенных знаний и навыков.

Этот курс направлен на формирование практических навыков, а участники смогут эффективно применять полученные знания в профессиональной деятельности и повседневной жизни.

7. Учебно-методическое обеспечение программы

Модуль 1. Теоретические основы эмоционального интеллекта Время: 12 часов

Цель: Ознакомить слушателей с основными теоретическими принципами эмоционального интеллекта, его структурой, развитием и ролью в межличностном общении.

Задачи модуля:

- Изучить определение эмоционального интеллекта и его структурные компоненты;
- Ознакомиться с основными моделями эмоционального интеллекта.

Ожидаемые результаты:

- Знает теоретические основы эмоционального интеллекта;
- Понимает роль эмоционального интеллекта в межличностных отношениях.

Модуль 2. Эмоциональная грамотность педагогов Время: 16 часов

Цель: Развитие эмоциональной грамотности педагогов и обучение эффективному применению ее в профессиональной деятельности.

Задачи:

- Развитие навыков понимания и управления эмоциями у педагогов;
- Совершенствование эмоциональной устойчивости и лидерских качеств педагога.

Ожидаемые результаты:

- Развивает эмоциональную грамотность педагога;
- Знает способы саморегуляции и управления стрессом.

Модуль 3. Технологии развития эмоционального интеллекта учащихся

Время: 16 часов

Цель: Овладение методами и технологиями, направленными на развитие эмоционального интеллекта учащихся.

Задачи:

- Развитие навыков распознавания, понимания и регулирования эмоций у учащихся;
- Обучение способам саморегуляции и управления конфликтами;
- Раскрытие значимости выражения эмоций через творчество (искусство, драму, игру);
- Овладение инструментами оценки эмоционального развития учащихся.

Ожидаемые результаты:

- Знает методы оценки и развития эмоционального интеллекта учащихся;
- Развивает эмоции с помощью творческих подходов;
- Осваивает эффективные способы решения конфликтных ситуаций.

Модуль 4. Эмоциональный интеллект в инклюзивном образовании

Время: 14 часов

Цель: Освоение особенностей управления эмоциями в инклюзивном классе и поддержка эмоционального развития детей с особыми образовательными потребностями.

Задачи:

- Изучение методов обеспечения эмоциональной безопасности в инклюзивной среде;
- Обучение способам эмоциональной поддержки детей с особыми образовательными потребностями.

Ожидаемые результаты:

- Знает особенности управления эмоциями в инклюзивном классе;
- Осваивает способы создания эмоционально безопасной среды.

Модуль 5. Партнёрство с родителями в развитии эмоционального интеллекта

Время: 14 часов

Цель: Повышение эмоциональной грамотности родителей и укрепление партнёрства между школой и семьёй.

Задачи:

- Изучение влияния эмоционального интеллекта на семейные взаимоотношения;
- Рассмотрение путей укрепления партнёрства между родителями и педагогами.

Ожидаемые результаты:

- Понимает важность эмоциональной грамотности родителей;
- Развивает навыки эффективного взаимодействия с родителями.

Учебно-методическое обеспечение программы:

- Программа повышения квалификации педагогов-психологов и педагогических кадров;
- Лекции, презентации, видеоматериалы и раздаточные материалы;
- Самостоятельные работы, тестовые задания;
- Интернет-ресурсы.

Учебно-тематический план курса, преподаваемого на очной основе

	Темы уроков	лекция	практическая работа	выполнение проекта о	тестирование	всего
	Модуль 1. Основные концепции эмоционального интеллекта	4	8	3		15
1.	Понятие эмоционального интеллекта. История развития эмоционального интеллекта. Структура эмоционального интеллекта.	1	2	3		
2.	Общее представление об эмоциях и чувствах. Эмоции и их функции.	1	2			
3.	Влияние эмоционального интеллекта на личность. Эмпатия и ее роль в эмоциональном интеллекте. Навыки распознавания и регулирования эмоций. Алекситимия.	1	2			
4.	Основные теории и модели эмоционального интеллекта. Применение эмоционального интеллекта в межличностных взаимоотношениях.	1	2			
	Модуль 2. Эмоциональная грамотность педагогов	3	6	3		12
1.	Определение эмоциональной грамотности и ее значение в педагогической деятельности. Понимание эмоций и навыки эффективной коммуникации.	1	2			

2.	Саморегуляция и управление стрессом. Эмоциональный интеллект и лидерские качества педагога.	1	2			
3.	Эмоциональное благополучие и профилактика профессионального выгорания. Эмоциональная устойчивость педагога: модель поведения и сотрудничество в классе.	1	2	3		
	Модуль 3. Технологии развития эмоционального интеллекта учащихся	4	6	3		15
1.	Развитие способности детей распознавать и называть эмоции. Навыки распознавания и различения эмоций.	1	2			
2.	Саморегуляция и ее психологические основы. Эффективные способы решения конфликтных ситуаций.	1	2			
3.	Восприятие и реакция детей на конфликты. Выражение эмоций через творчество. Роль игры в процессе эмоционального развития.	1	2	3		
4.	Шкалы и тесты для определения прогресса учащихся (методика диагностики эмоционального интеллекта М.А.Манойловой, опросник эмоционального интеллекта К. Барчарда).	1	2	3		
	Модуль 4. Эмоциональный интеллект в инклюзивном образовании	3	8	3		12
1.	Особенности управления эмоциями в инклюзивных классах.	1	2			
2.	Поддержка эмоционального развития детей с особыми образовательными потребностями. Формирование культуры эмпатии и принятия.	1	2			
3.	Создание среды эмоциональной безопасности в инклюзивном классе. Игры и упражнения для развития эмоционального интеллекта в инклюзивном классе. Роль педагога в инклюзивной среде.	1	2	3		
	Модуль 5. Партнерство с родителями в развитии эмоционального интеллекта	4	8	3		15

1.	Эмоциональная грамотность родителей. Влияние эмоционального интеллекта на семейные отношения.	1	2			
2.	Практические занятия для родителей по пониманию и контролю эмоций ребенка.	1	2			
3.	Методы улучшения эмоционального климата в семье. Основные принципы эффективного взаимодействия с родителями.	1	2			
4.	Роль партнерства между родителями и педагогами в развитии ребенка.	1	2	3	3	
Барлығы:		18	36	15	3	72

8. Оценивание результатов обучения

При оценке результатов обучения по образовательной программе учитываются теоретические знания участника, полученные в ходе обучения, а также сформированные навыки, приобретенные в процессе выполнения практических заданий.

Шкала оценки результатов:

90-100% – Полностью достиг всех учебных целей, свободно применяет полученные знания.

75-89% – Выполнил основные учебные цели, но имеются некоторые ошибки.

60-74% – Достиг основных учебных целей, однако есть определенные пробелы.

50-59% – Частично достиг обязательных учебных результатов, но имеются значительные недостатки.

0-49% – Не достиг учебных целей, требуется дополнительное обучение.

9. Посткурсовое сопровождение

После завершения курса предусмотрены следующие меры поддержки для участников с целью применения полученных знаний и навыков на практике:

1) Коучинг и менторская поддержка

- Консультирование педагогов и специалистов по профессиональным вопросам.
- Практические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта.

2) Онлайн-сообщество и ресурсная база

- Поддержка участников через специальный чат.
- Регулярное обновление методических материалов, научных статей и рекомендаций.

3) Практические задания и инструменты самооценки

- Дополнительные задания для самостоятельной работы после курса.
- Тесты для оценки уровня эмоционального интеллекта.

4) Обратная связь и сертификация

- Сбор отзывов от участников по итогам курса.

- Выдача сертификатов и рекомендации по дальнейшему профессиональному развитию.

После завершения курса слушатели смогут закрепить навыки применения эмоционального интеллекта и эффективно использовать их в своей профессиональной практике.

10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Гоулман, Д. *Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ* / Пер. с англ. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. — 480 бет.
2. Майер, Дж. Д., Саловей, П. *Эмоциональный интеллект: природа, развитие и применение* // В кн.: Саловей, П., Слойтер, Д. (ред.). *Эмоциональное развитие и эмоциональный интеллект: образовательные импликации* — Нью-Йорк: Basic Books, 1997. — 3-31 бет.
3. Бар-Он, Р., Паркер, Дж. Д. А. *Руководство по эмоциональному интеллекту: теория, развитие, оценка и применение* — Сан-Франциско: Jossey-Bass, 2000.
4. Брэкетт, М. А. *Право на чувства: как эмоции помогают детям, взрослым и обществу* / Пер. с англ. — Нью-Йорк: Celadon Books, 2019.
5. Петридес, К. В., Фернхэм, А. *Черты эмоционального интеллекта: психометрическое исследование в связи с установленными чертами личности* // *European Journal of Personality*, 2001, 15(6), 425-448.

Дополнительная литература:

1. Лэнгле, А. *Эмоции и экзистенция. Теоретические и практические рекомендации* / Пер. с нем. О. Шипиловой. — Харьков: Гуманитарный центр, 2017. — 284 бет.
2. Дэвид, С. *Эмоциональная гибкость. Как научиться радоваться переменам и получать удовольствие от работы и жизни* / Пер. с англ. Е. Ряхиной; под ред. Т. Рапопорт. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. — 304 бет.
3. Гиппенрейтер, Ю. *Большая книга общения с ребенком* — М.: АСТ, 2016.
4. Дж.Коулман, *Родители и взрослые дети. Как разрешить конфликты и восстановить отношения* — М.: Бомбора, Эксмо, 2022. — 416 бет.
5. Murashova, E.V. *Family Psychology: A Practical Guide* — Saint Petersburg: Rech, 2015.