

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

**ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Утверждаю
И.о. Проректора
Правления Рectora
Жумакулова Е.Н.
26.06.2025



**КОНЦЕПЦИЯ
РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В КАЗАХСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ ЖЕНСКОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ
НА 2025–2027 ГОДЫ**

АЛМАТЫ 2025

1. Общие положения

Развитие инклюзивного образования является одной из важнейших составляющих государственной образовательной политики Республики Казахстан и отражает стремление общества к гуманизации, равенству и социальной справедливости. Инклюзивное образование обеспечивает равный доступ к качественному обучению для всех обучающихся, независимо от их индивидуальных возможностей, особенностей развития, состояния здоровья, социального положения, этнической принадлежности и других факторов.

В условиях модернизации казахстанской системы образования становится очевидным, что инклюзия — это не только техническое приспособление образовательной среды, но и фундаментальная трансформация взглядов, подходов и практик преподавания.

Казахский национальный женский педагогический университет, будучи ведущим вузом по подготовке педагогических кадров страны, осознаёт свою социальную и профессиональную ответственность в деле продвижения ценностей инклюзивного образования. Университет активно принимает участие в реализации государственной стратегии, направленной на расширение доступа к высшему образованию для лиц с особыми образовательными потребностями (ООП), создавая условия, способствующие их академической успешности, социальной адаптации и личностной самореализации.

В основу Концепции развития инклюзивного образования Казнацженпу положены следующие принципы, закреплённые в Законе Республики Казахстан «Об образовании»:

- Равенство прав всех на получение качественного образования;
- Доступность образования всех уровней с учётом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей обучающихся;
- Приоритет гражданских и национальных ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности;
- Уважение прав и свобод человека;
- Демократичность управления системой образования, прозрачность образовательной деятельности.

Нормативно-законодательные акты, регламентирующие реализацию инклюзивного образования в Республике Казахстан, включают:

Закон РК «Об образовании» (2007 г., с изменениями на 01.01.2024 г.);

Закон РК «О правах ребёнка» (2002 г., статья 4);

Закон РК «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями» (2002 г.);

Закон РК «О статусе педагога» (2019 г.);

Закон РК «О специальных социальных услугах»;

Закон РК «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» (2015 г.);

Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023–2029 годы.

Таким образом, создание инклюзивного образовательного пространства в Казахском национальном женском педагогическом университете является не

только требованием времени, но и логичным продолжением курса на модернизацию казахстанского образования в соответствии с международными стандартами и национальными стратегиями. Настоящая Концепция призвана стать основополагающим документом, определяющим стратегию, цели, направления и механизмы развития инклюзивного образования в КазНацженПУ на 2025–2027 годы.

2. Анализ текущей ситуации

Современный этап развития высшего образования в Республике Казахстан ориентирован на расширение доступа к образованию и создание равных условий для всех категорий обучающихся. В соответствии с Концепцией развития высшего образования и науки Республики Казахстан на 2023–2029 годы (Постановление Правительства РК от 28.03.2023 года № 248), одним из приоритетов национальной политики является развитие инклюзивного образования.

В Казахском национальном женском педагогическом университете сформирована основа для обеспечения физической, информационной и образовательной доступности обучающихся с ООП (ОВ):

- 1) разработаны и внедрены внутренние нормативные документы, регулирующие сопровождение лиц с ООП (Положение о Центре развития инклюзивного образования);
- 2) анализ инфраструктурного развития:

Корпуса	Лифт	Пандус	Поручни	Таблички-указатели (шрифт Брайля)	Кнопка вызова	Сан-гигиен. комната
Главный корпус	-	+	+	+	+	+
Корпус 1	-	+	+	+	+	+
Корпус 2	-	+	+	+	+	+
Корпус 3	+	+	+	+	+	+
Общежитие 1	-	+	-	+	+	+
Общежитие 2	-	+	-	+	+	+
Общежитие 3	-	+	-	+	+	+
Общежитие 4	+	+	-	+	+	+
Общежитие 5	-	+	-	+	+	+
Общежитие 6	+	+	-	+	+	+
Общежитие 7	-	-	-	+	+	-

- оснащены специализированные зоны:

Наименование оборудования	Место расположения	Количество
Видеоувеличитель с функцией озвучивания	Научная библиотека	1

текста (для студентов с нарушениями зрения)		
Индукционная петля (для студентов с нарушениями слуха)	Лекционные залы 4, 5, конференц зал	3
Компьютер с клавиатурой, адаптированной крупными кнопками (для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата)	Научная библиотека	1

- ППС регулярно проходит курсы повышения квалификации по вопросам инклюзивного образования:

2023	2024	2025
147	670	380

- работает психолого-педагогическая служба, оказывающая поддержку студентам с ООП (ОВ);

- наблюдается устойчивая тенденция роста числа студентов с ООП:

Учебный год	Количество студентов с ООП
2020–2021	18
2021–2022	31
2022–2023	43
2023–2024	60
2024–2025	105

Растущий спрос на доступное образование подчёркивает актуальность дальнейшего совершенствования инклюзивной среды и механизмов поддержки студентов с ООП.

Вместе с тем, выявляются системные ограничения:

- отсутствие комплексной координации действий между структурными подразделениями;
- недостаточная система мониторинга и оценки реализуемых мер;
- ограниченное вовлечение студентов с ООП в процессы обратной связи и стратегического планирования;
- фрагментарный характер реализуемых мероприятий, ориентированных преимущественно на физическую доступность.

Таким образом, в университете отсутствует полноценно выстроенная, устойчивая модель инклюзивного образования, охватывающая не только

нормативное и инфраструктурное обеспечение, но и педагогическое сопровождение, психолого-социальную поддержку, системную подготовку кадров и участие самих студентов с ООП в образовательной и внеучебной жизни вуза.

Перспективные направления развития инклюзивной среды

Для формирования устойчивой инклюзивной модели необходимо перейти от отдельных мероприятий к системному подходу. В целях укрепления инклюзивного потенциала университета планируется:

- разработка и утверждение Программы развития инклюзивного образования на уровне Ученого совета;
- подготовка Положения о сопровождении и социальной адаптации студентов с ООП (ОВ);
- организация тренингов и мастер-классов для студентов с ООП, направленных на развитие уверенности, навыков самопрезентации, лидерства;
- внедрение курса повышения квалификации для преподавателей, сотрудников институтов, кафедр и служб: *«Инклюзивный университет: принципы, практики, компетенции»*;
- разработка и внедрение системы индикативной оценки инклюзивной среды, включающей следующие параметры:
 - доступность инфраструктуры;
 - удовлетворенность обучающихся;
 - академическая успеваемость;
 - степень вовлеченности студентов с ООП в образовательный процесс.

3. Цели, задачи и принципы развития инклюзивного образования в КазНацженПУ

Цель

Целью развития инклюзивного образования в Казахском национальном женском педагогическом университете является создание устойчивой, гибкой, благоприятной интегративной образовательной среды, обеспечивающей равный доступ к качественному высшему образованию для обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОВ). В рамках этого каждому студенту должны быть предоставлены условия для полноценного участия в образовательном процессе, академического и личностного роста, социальной включённости и профессионального самоопределения.

Основные задачи

Для достижения поставленной цели Концепция предполагает реализацию следующих ключевых задач:

1. Создание безбарьерной среды в корпусах университета, включая адаптацию физического пространства, информационной инфраструктуры и сервисов вуза под потребности лиц с различными формами нарушений;

2. Обеспечение поддержкой и социальной адаптацией обучающихся с ООП (ОВ) на всех этапах образовательной траектории — от поступления до завершения обучения;
3. Развитие кадрового потенциала преподавателей и сотрудников (АУП,) путём систематического повышения квалификации и внедрения современных подходов к инклюзивному образованию;
4. Формирование ресурсной базы: создание и пополнение специализированного фонда учебно-методических материалов, технических средств и программных ресурсов, адаптированных для студентов с ООП (ОВ);
5. Мониторинг и анализ образовательных потребностей, обучающихся с ООП (ОВ), внедрение механизмов обратной связи, оценки эффективности и адаптации программ поддержки;
6. Развитие партнёрств с НПО, общественными организациями, школами, фондами и международными структурами, содействующими инклюзивному обучению и социальной адаптации лиц с ООП;
7. Развитие инклюзивной культуры в университетской среде, укрепление ценностей солидарности, уважения, равенства и не дискриминации среди всех участников образовательного процесса.

Принципы реализации

Развитие инклюзивного образования в университете строится на следующих принципах, отражающих как международные нормы, так и национальные приоритеты в сфере образования:

- Признание достоинства и уникальности каждого обучающегося, независимо от его образовательных потребностей, состояния здоровья и других особенностей;
- Доступность образования, включая физическую, информационную, педагогическую и социальную составляющие;
- Добровольность участия и свобода выбора образовательной траектории, форм и методов обучения;
- Вовлеченность всех участников образовательного процесса в формирование и реализацию инклюзивной среды - от преподавателей, студентов, сотрудников университета до родителей, волонтеров и внешних партнеров;
- Инновационность и открытость к изменениям: внедрение современных образовательных и цифровых технологий для расширения возможностей участия в обучении.

4. Основные направления развития инклюзивного образования в КазНацженПУ

4.1. Формирование безбарьерной образовательной среды

Создание доступной физической, информационной и академической среды является базовым условием для реализации инклюзивного образования:

- обеспечение инфраструктуры вуза пандусами, лифтами (по возможности), тактильными указателями, универсальными санитарными комнатами и иными элементами безбарьерной среды;
- оснащение аудиторий и общественных пространств вспомогательными техническими средствами адаптации для лиц с нарушениями слуха, зрения и опорно-двигательной аппарата;
- адаптация электронных образовательных ресурсов, платформ и информационных сервисов для студентов с ООП (ОВ);
- предоставление вспомогательных технических средств (аудиокниги, увеличенные шрифты, программное обеспечение с функцией синтеза речи и т. д.).

4.2. Подготовка и повышение квалификации кадров

- организация курсов повышения квалификации для ППС по развитию инклюзивной культуры в вузе;
- включение в образовательные программы подготовки и переподготовки педагогических кадров модулей/дисциплин по инклюзивному образованию;
- участие профессорско-преподавательского состава в разработке и апробации методических рекомендаций, ориентированных на работу с обучающимися с ООП.

4.3. Образовательное и методическое сопровождение

- формирование специализированного фонда учебной, методической и научной литературы с учётом потребностей студентов с ООП (ОВ);
- разработка методических рекомендаций и пособий для преподавателей по организации учебного процесса со студентами с ООП (ОВ);
- разработка путеводителей по вузу для студентов с ООП.

4.4. Психолого-педагогическая поддержка

- функционирование центра поддержки и социальной адаптации;
- сопровождение студентов с ООП (ОВ) - от поступления до трудоустройства;

4.5. Научно-исследовательская деятельность в области инклюзивного образования

- проведение исследований по проблемам обучения, социализации и адаптации студентов с ООП;
- совместная реализация тем со стейк-холдерами магистерских, докторских исследований, направленных на развитие инклюзивной практики, и доля внедрённых результатов исследований в образовательный процесс;
- издание методических пособий, научных статей по тематике инклюзии;
- организация научно-практических конференций, семинаров и круглых столов с организациями, специализирующимися на инклюзивном образовании, специальном образовании и правах лиц с ООП (ОВ).

4.6. Социальное партнёрство и волонтерство

- развитие сотрудничества с НПО, благотворительными фондами, зарубежными вузами и ресурсными центрами вузов;
- вовлечение студентов в волонтерские программы сопровождения детей и взрослых с ООП, помощь в проведении совместных мероприятий, наставничество;

- реализация проектов социальной направленности, направленных на укрепление ценностей инклюзии в университетской среде.

4.7. Культурно-просветительская и воспитательная работа

- организация мероприятий, способствующих межкультурному и межличностному взаимодействию обучающихся;
- развитие инклюзивного студенческого самоуправления и лидерства.

5. Механизмы и индикаторы оценки эффективности развития инклюзивного образования в КазНацженПУ

5.1. Основные механизмы реализации

Для развития и устойчивого внедрения принципов инклюзии в университетскую практику предусмотрены следующие организационно-педагогические механизмы:

- нормативное и стратегическое сопровождение: разработка и утверждение внутренних нормативных актов и регламентов, учитывающих особенности организации учебного лиц с ООП (ОВ);
- создание координационных структур: функционирование Центра сопровождения и социальной адаптации студентов с ООП(ОВ) и рабочих групп по инклюзивному образованию;
- повышение квалификации персонала: систематическая организация курсов и семинаров по вопросам инклюзии, развитие сопровождения и практико-ориентированной подготовки преподавателей;
- научно-методическая поддержка: создание методических рекомендаций, учебных пособий;
- развитие волонтерских инициатив: вовлечение студентов и преподавателей в проекты поддержки лиц с ООП, проведение совместных акций и мероприятий.

5.2. Система мониторинга и оценки

Оценка прогресса реализации Концепции будет проводиться на основе системы качественных и количественных индикаторов, охватывающих академическую, социальную, кадровую составляющие.

Основные направления и индикаторы оценки:

Направление	количественные индикаторы	качественные индикаторы
Академическая доступность	- Кол-во студентов с ООП, успешно завершивших учебный год; - Уровень успеваемости студентов с ООП;	- Оценка удовлетворенности студентов доступностью учебных материалов;
Социальное включение	- Участие студентов с ООП в мероприятиях (в %);	- Степень вовлеченности студентов в студенческое самоуправление;

Направление	количественные индикаторы	качественные индикаторы
Кадровая готовность	- Кол-во ППС, прошедших курсы по инклюзивному обучению;	- Уровень самооценки компетентности ППС по работе с ООП;
Инфраструктура	- Кол-во оборудованных аудиторий в корпусах; - Наличие пандусов, широких дверных проёмов, доступных входов в корпуса и общежитиях; - Лифты, кнопки вызова, таблички указатели (шрифтом Брайля); - Специально оборудованные санитарно-гигиенические комнаты с поручнями, расширенным пространством; - Доступность буфета, актового зала, конференц-залов для студентов с ограниченной подвижностью; - Указатели, напольная тактильная плитка; - Публикация расписаний, методических материалов и инструкций в доступных форматах (PDF, DOCX, озвучка);	- Оценка оснащённости аудиторий; - Количественные показатели по корпусам; - Количество лифтов по корпусам; - Количество оборудованных комнат по корпусам; - Зоны общего пользования оборудованы безбарьерной средой; - Корпуса оборудованы навигацией для слабовидящих и слабослышащих;
Цифровая среда	- Наличие цифровой формы обратной связи для студентов с ООП с возможностью анонимного ответа;	- Перечень дисциплин, имеющих материалы в доступных форматах; - Активная Google-форма, обновляемая 2 раза в семестр;

6. Совершенствование профессиональной компетенции в развитии инклюзивного образования преподавателей и сотрудников КазНацженПУ

6.1. Цели и задачи профессионального развития

Главной целью совершенствования кадрового потенциала является формирование у преподавателей и сотрудников Казнацженпу профессиональных компетенций, позволяющих эффективно взаимодействовать со студентами с ООП (ОВ), применять и реализовывать принципы инклюзии в повседневной педагогической практике.

Задачи:

- повышение уровня информированности преподавателей о сущности инклюзивного подхода, категориях обучающихся с ООП и особенностях их образовательных потребностей;
- развитие коммуникативных навыков у педагогического состава;
- обеспечение условий для непрерывного профессионального роста и академической мобильности сотрудников в сфере инклюзивного образования.

6.2. Направления и формы повышения квалификации

Совершенствование профессиональной компетенции реализуется по следующим направлениям:

Повышение квалификации преподавателей:

- организация краткосрочных и модульных курсов, вебинаров, семинаров и тренингов по темам: основы инклюзивного образования, психолого-педагогическая поддержка, сопровождение и социальная адаптация студентов с ООП (ОВ).

Переподготовка и трансформация:

- разработка междисциплинарных курсов, отражающих специфику преподавания в условиях разнообразия и инклюзивной среды;
- переподготовка специалистов, не имеющих профильного педагогического образования, в рамках программ дополнительного образования.

Формирование профессионального сообщества:

- проведение внутривузовских и межвузовских научно-практических конференций, круглых столов по проблемам и перспективам инклюзивного образования;
- внедрение наставничества и взаимного консультирования в преподавательской среде.

Вовлечение в исследовательскую деятельность:

- стимулирование участия преподавателей в исследовательских проектах по теме инклюзии;
- подготовка и публикация научных статей, методических рекомендаций и учебных пособий;

6.3. Оценка эффективности и целевые индикаторы

Для мониторинга результативности мероприятий по развитию профессиональной компетенции будут использоваться следующие индикаторы:

- доля преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам инклюзивного образования;
- количество научных публикаций, подготовленных сотрудниками университета по тематике инклюзии;
- степень удовлетворённости преподавателей содержанием и качеством образовательных курсов (на основе анкетирования);
- включение педагогов в межвузовские и международные проекты по теме инклюзивного образования.

Международный опыт развития инклюзивного образования в ВУЗах
Развитие инклюзивного образования в университетах по всему миру активно поддерживается международными нормативными актами, включая Конвенцию ООН о правах инвалидов (CRPD) и Инчхонскую декларацию (2015). Эти документы закрепляют право каждого на равный доступ к образованию без дискриминации и с учётом индивидуальных потребностей. Ниже приведены примеры успешных моделей и практик из разных стран.

Великобритания: модель "универсального дизайна обучения" (UDL)

- Подход, при котором учебные материалы и методы преподавания изначально разрабатываются так, чтобы быть доступными для всех студентов.
- Студенты с ООП имеют право на дополнительные ресурсы (например, цифровые версии лекций, помощь тьюторов, субтитры).

Пример:

University of Cambridge и University of Leeds используют онлайн-системы с возможностью выбора формата подачи информации, поддерживают отдельные службы "Disability Resource Centre".

США: индивидуализация через закон ADA и службы поддержки

- Закон "Americans with Disabilities Act" (ADA) обязывает университеты обеспечивать разумные условия: доступные кампусы, адаптированные экзамены, ассистивные технологии.
- В вузах работают офисы поддержки студентов с инвалидностью (Disability Services Offices), предоставляющие сопровождение, адаптацию курсов и защиту прав.

Пример:

Harvard University и University of California, Berkeley предоставляют студентам персонализированные планы адаптации, сопровождаются тьюторами и психологами, а также участвуют в программе "Campus Accessibility Initiative".

Канада: инклюзия как часть этики университета

- Инклюзивность считается обязательным элементом университетской этики.
- Акцент на доступ к онлайн-образованию, менторство, инклюзивные методики преподавания и академическое консультирование.

Пример:

University of British Columbia реализует стратегию "Equity and Inclusion", в рамках которой внедряются политики равенства и междисциплинарные курсы по инклюзивной педагогике.

Финляндия: интеграция через межведомственные связи

- Широкая государственная поддержка вузов в создании инклюзивной среды.
- Тесное взаимодействие с социальными службами, школьной системой и родительскими ассоциациями.

Пример:

Университет Хельсинки предлагает гибкие образовательные траектории и поддерживает платформу для дистанционного обучения студентов с ограниченной мобильностью.

Австралия: цифровая и пространственная доступность

- Внедрение принципа "digital-first accessibility" в LMS (системах управления обучением).
- Строительные нормы и цифровая инфраструктура разрабатываются с учётом принципов универсального дизайна.

Пример:

University of Melbourne и Monash University — лидеры в цифровом сопровождении, используют интерфейсы с альтернативными режимами отображения и сервисы адаптированной сдачи экзаменов.

- Международный опыт демонстрирует, что **инклюзия — это не отдельный проект, а системный подход**, интегрированный во все аспекты университетской жизни.
- Успешные модели опираются на:
 - междисциплинарное взаимодействие;
 - цифровую трансформацию образования;
 - активное вовлечение студентов с ООП в управление и планирование;
 - обязательную кадровую подготовку;
 - нормативную и этическую основу.

7. Ожидаемые результаты

Реализация Концепции развития инклюзивного образования в Казахском национальном женском педагогическом университете на 2025–2027 годы направлена на формирование устойчивой модели университета, в котором принципы равенства, доступности, многообразия и социальной справедливости реализуются во всех аспектах образовательной, научной и воспитательной деятельности.

7.1. Институциональные результаты

Формирование устойчивой культуры инклюзии, интегрированной в стратегию развития вуза и поддерживаемой на всех уровнях управления;

- Разработка и внедрение нормативно-правовых документов, регламентирующих поддержку лиц с особыми образовательными потребностями в учебном и воспитательном процессах;
- Функционирование Центра поддержки и социальной адаптации студентов с ООП (ОВ) на базе вуза для обеспечения психолого-педагогического сопровождения, консультирования и оказания методической помощи студентам с ООП и ППС;
- Обеспечение материально-технической базы, соответствующей требованиям безбарьерной среды и цифровой доступности.

7.2. Академические и образовательные результаты

- Внедрение инклюзивных подходов в преподавание по всем направлениям подготовки;
- Подготовка и переподготовка преподавателей по вопросам инклюзивного образования;
- Повышение мотивации и академической успешности студентов с ООП (ОВ);
- Достижение стабильного уровня вовлечённости студентов с ООП в учебную, научную и внеучебную деятельность университета.

7.3. Кадровые и профессиональные результаты

- Увеличение числа преподавателей, прошедших обучение и повышение квалификации по вопросам инклюзивного образования;
- Расширение профессионального сообщества специалистов, владеющих современными методами педагогической поддержки студентов с ООП;
- Разработка и внедрение курсов в области инклюзивного образования;
- Рост исследовательской активности в сфере инклюзии: подготовка и защита магистерских диссертаций, публикации в научных изданиях, участие в проектах и грантах.

7.4. Социальные и культурно-воспитательные результаты

- Формирование инклюзивной культуры вуза, основанной на принципах уважения, солидарности и равноправия;
- Повышение уровня социальной адаптации и психологического благополучия студентов с ООП;
- Активное вовлечение студентов с ООП (ОВ) в волонтерские, культурные, спортивные и общественные инициативы;
- Сотрудничество с инклюзивными организациями в целях поддержки студентов и распространения успешных практик.

7.5. Вклад в национальные приоритеты

Результаты реализации концепции будут способствовать достижению задач, обозначенных в Концепции развития высшего образования и науки на 2023–2029 годы.