



Ассоциация по сертификации
«РУССКИЙ РЕГИСТР»

Россия, 190121, С.-Петербург, пр. Римского-Корсакова, 101, офис 1
Тел.: +7 (812) 670-9000, 670-9001 Факс: +7 (812) 670-9002 Эл. почта: rr-head@rusregister.ru; www.rusregister.ru

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИНСПЕКЦИОННОЙ ПРОВЕРКИ СМ № 21.13100.302

Дата составления: **02.12.2021**

Стандарта(ов): *МС ИСО 9001:2015*

Дополнительных
стандартов:

Договор/Заявка: *04-01-008825 от 23.10.2019г.*

Этап

Сроки проверки: *29-30.11,
02.12..2021 г.*

Объем проверки			
Проверка адекватности		<input checked="" type="checkbox"/>	
Проверка соответствия		<input checked="" type="checkbox"/>	
Проверка устранения несоответствий		<input type="checkbox"/>	
Организация: (полное наименование)		<i>Некоммерческое Акционерное общество «Казахский национальный женский педагогический университет»</i>	
Адрес: (фактический)		<i>Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Айтеке би 99.</i>	
Коды ЕАС:		<i>37</i>	
<i>Кол-во сотрудников (входящих в область сертификации):</i>		<i>600</i>	<i>Количество смен: 1</i>
Руководитель группы:		<i>Бейсембаева К.Б.</i>	
Аудиторы:			
Стажеры:			
Технический эксперт: Сопровождающие:			
Представитель Организации:		<i>Қанай Г.Ә., Рысбекова Ж.К., Жуманкулова Е.Н., Ахметова З.Ш..</i>	
Проанализирован и одобрен:	ФИО		Дата

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА ПРОВЕРКИ	4
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ	24
НЕСООТВЕТСТВИЯ	24
СЕРТИФИКАТ И ЗНАК СООТВЕТСТВИЯ	25
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	25
СПИСОК ПРИСУТСТВОВАВШИХ НА ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОМ СОВЕЩАНИИ	26
РАССЫЛКА.....	26
ПРИЛОЖЕНИЯ К ОТЧЕТУ	26

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В соответствии с заключенным договором и предварительно согласованным планом группой аудиторов Ассоциации по сертификации "Русский Регистр" была проведена инспекционная проверка системы менеджмента качества (СМК) .

Целями проверки являлись:

- выборочная проверка соответствия СМ требованиям ISO 9001:2015, установленных процессов и документации системы менеджмента организации
- оценка способности системы менеджмента обеспечивать соответствие применимым законодательным, нормативным и контрактным требованиям;
- оценка результативности системы менеджмента для обеспечения уверенности, что поставленные цели могут быть достигнуты;
- идентификация, если применимо, областей для возможного улучшения системы менеджмента

Для достижения поставленных целей группой аудита были осуществлены:

- выборочная проверка соответствия СМ критериям аудита (включая внутренний аудит, анализ со стороны руководства, работа с жалобами/претензиями, производственную деятельность);
- оценка поддержания СМ в действии и ее результативности СМ;
- анализ предпринятых мероприятий по несоответствиям по результатам предыдущего аудита;
- проверка прогресса по выполнению мероприятий, направленных на постоянное улучшение;
- анализ и оценка произошедших в Организации изменений;
- проверка соблюдения Организацией правил и процедур РР по использованию знака соответствия и информации о сертификации СМ.

Проверка проводилась по процессам и подразделениям, связанным с заявленной областью сертификации. По результатам аудита подтверждена следующая область сертификации:

(точная формулировка, включая ограничения):

В ОТНОШЕНИИ:

разработки и предоставления образовательных услуг по подготовке кадров с высшим и послевузовским образованием в соответствии с лицензией Министерства образования и науки Республики Казахстан

Объем проверки определен планом проверки и включал проверку адекватности и соответствия деятельности и элементов СМ, в том числе: производственных, управленческих и вспомогательных процессов; политики; целей; организационной структуры управления; документации СМ.

Информация о неприменимости требований к системе менеджмента качества¹:

¹ Данный пункт применим только для отчета по результатам проверки системы менеджмента качества. Укажите пункты ISO 9001, и виды продукции/услуг, к которым не применимы требования данных пунктов (если

Пункт стандарта:	Обоснование неприменимости
нет	

Область сертификации включает следующие филиалы (площадки):

Филиал/удаленное подразделение/отдельно расположенный ЦО	Адрес	Кол. сотрудн.	Деятельность
-			

В ходе проверки использовались традиционные методы проверки: наблюдение, сбор объективных свидетельств, опрос, обобщение, анализ и др.

В ходе проведения проверки персонал Организации продемонстрировал открытость, заинтересованность в объективных результатах проверки и способствовал тому, чтобы цель проверки была достигнута, и проверка была выполнена в полном объеме.

Рабочим языком проверки являлся русский.

Отчет содержит анализ объективных свидетельств соответствия СМ Организации критериям аудита, а также информацию о наблюдениях и обоснование их выставления.

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА ПРОВЕРКИ

Анализ и оценка произошедших изменений

- *Область сертификации СМК не изменилась,*
- *Расположение организации не изменилось.*
- *Количество персонала в 2020г.- 600 чел., 2021 г. – 600 чел..*

Применимые законодательные и другие требований, которые могут повлиять на СМК не изменились

- *Другие сведения об Организации с момента проведения предыдущего аудита не изменились.*

Проверка адекватности.

Актуализированы Цели в области качества на 2021-2022 уч.г., утв. 01.09.2021г., проведено ознакомление сотрудников. Новая версия Политики в области качества находится на рассмотрении у руководства.

Согласно Плана работ отдела на 2020-2021 уч. год определены процедуры, подлежащие актуализации. Работы начаты с

В связи с изменением организационной структуры университета, утв. 01.09.2021 г. проводятся работы по актуализации Положений по отделам (переименованным).

Заключение: в целом, документация СМК признана адекватной критериям аудита

Проверка устранения несоответствий по результатам предыдущего аудита.

По результатам предыдущей проверки оформлен акт наблюдения, оформленных актов несоответствия не было.

Проверка соответствия.

требования не применимы ко всем видам продукции/услуг, охваченным СМК, то достаточно указать только пункты ISO 9001).

В ходе проверки были проверены следующие процессы/элементы системы менеджмента:

- Политика и цели в области качества
- Контекст
- Лидерство
- Ориентация на потребителя, организационные роли
- Функции, ответственность, полномочия
- Действия в отношении рисков
- Планирование изменений
- Ресурсы
- Ресурсы для мониторинга и измерений
- Компетентность, осведомленность
- Информирование
- Управление документированной информацией
- Операционная деятельность
- Планирование и управление операциями
- Требования к продукции, услугам
- Управление внешне поставляемыми процессами, продукции
- Выпуск продукции и услуг
- Управление несоответствующими выходами
- Мониторинг, измерение, анализ и оценка процессов
- Анализ со стороны руководства
- Внутренний аудит
- Несоответствия, корректирующие действия
- Удовлетворенность потребителя
- Улучшения

Заключение: Все мероприятия плана проверки были выполнены в полном объеме

Приверженность руководства, планирование (политика, цели и задачи), анализ со стороны руководства, постоянное улучшение

В Организации ежегодно проводятся заседания под председательством ректора, на которых рассматриваются вопросы и принимаются решения, связанные с функционированием СМК, дата рассмотрения результатов по анализу СМК за 2020-2021 уч.г. согласовывается с руководством. Высшее руководство активно задействовано в процессе установления Целей, планировании улучшений и анализе их достижения.

- *По результатам анализа принято Политику в области качества оставить без изменений, Политика в области качества, утв. 31.12.2020 г., актуализированы Цели в области качества на 2021-2022 уч.г., утв. 01.09.2021 г.. Имеется План стратегического развития развития ЖЕМПИ на 2020-2025 г. .*

Выполнение целей за 2020-2021 г. уч. год: сформированы составы Совета директоров и Правление университета, определены их компетенции. Разработан Устав НАО; разработана новая организационная структура; прошли аккредитацию 10 образовательным программам Института педагогики и психологии; сформированы и действуют Комитет и Комиссии по качеству; увеличен контингент обучающихся с 6350 чел. в 2020-2021уч.г. до 8354 чел. в 2021-2022 уч.г.; увеличено кол-во образовательных программ с 87 до 90; повышено качество поступающих: государственный грант – 883, «Алтын белгі» -183, аттестат с отличием - 203; совершенствование преподавание в on-line режиме: создано 935 видеоматериалов; переход на единую платформу Teams с 2021-2022 уч.года; факультеты преобразованы в Институты; оснащение учебных помещений, лабораторий оборудованием, ортехникой, улучшение информационных ресурсов образовательного процесса, внедрена систе-

ма дистанционного обучения «Moodle», поддерживается информационная система «UNIVER» и т.д.

Университет вошел в региональный рейтинг QS World University Ranking EECA 301-350 место ; рейтинг образовательных программ НПП «Атамекен» по 20 образовательным программам в двадцатке вузов Казахстана. Национальный рейтинг востребованности вузов РК НААР -2020 заняли 7-ое место.

Согласно ДП 025 АСВР/АМК-20 «Анализ со стороны высшего руководства», анализ СМК со стороны руководства за 2020-2021г. находится не завершен, оформляется Отчета по анализу СМК .Отчет подготавливается на основе отчетов проведения мониторинга за первый и второй учебные семестры 2020-2021 уч.г, анализа функционирования процессов СМК, Отчетных данных представленных подразделениями университета.

В сильные стороны системы менеджмента качества:

- ✓ ориентация на потребителя, внедрение программ двойного диплома,
- ✓ Наличие современных оснащенных специализированных учебных лабораторий,
- ✓ Внедрение информационно- коммуникационных технологий в образовательный процесс;
- ✓ Активизация работы за счет привлечения грантов за счет государственного бюджета РК, предприятий .

Заключение: в ходе проверки продемонстрирована приверженность руководства СМК, Политика в области качества, установлены Цели в области качества на 2020 -2021 уч.г.. На основании анализа СМК приняты мероприятия по улучшению СМК, продемонстрированы улучшения за 2021-2022 уч. г., разработка и внедрение новых образовательных программ, повышение квалификации ППС, организация обучения на курсах повышения квалификации,

Внутренний аудит

На учебный 2020-2021 уч.год составлен «План-график внутренних аудитов на 2020г-2021 уч.г.», включены все подразделения. Применяется ДП 025 ВА/АМК-20 «Внутренний аудит». Обучение внутренних аудиторов было проведено в ноябре 2020г. Внутренний аудит по подразделениям проведен в период 10-19.12.2020г. (Приказ о проведении внутреннего аудита и утверждении состава аудиторских групп №426 от 08.12.2020г.). Предоставлены программа внутренних аудитов СМК, акты несоответствий, отчеты по результатам внутренних проверок за период с 10-19.12.2020 г. по подразделениям: Высшая школа физики, математики и цифровых технологий, Высшая школа педагогики и психологии, Институт истории и иностранных языков, Институт филологии, Институт естествознания, Институт искусства и менеджмента - деканаты и кафедры, HR служба, Отдел науки и послевузовского образования, Офис-регистратора, Центр карьеры, профориентации и до вузовского образования, Методический отдел, Отдел учебного процесса, ЦИКТ, Студенческий отдел, Международный отдел, ЦТиДО (Центр тестирования и дистанционного обучения)и т.д.. На все выявленные несоответствия оформлены корректирующие мероприятия, определены сроки устранения их.

На 2021-2022 уч. год составлен «План график внутренних аудитов», включены все структурные подразделения . В связи с реструктуризацией многих отделов, назначению новых директоров Институты, проректоров , руководители кафедр прове-

дение внутренних аудитов запланировано на декабрь 2021 г.. Включены все структурные подразделения, согласно организационной структуре.

Заключение: процесс проведения внутренних проверок СМК признан результативным.

Работа с претензиями, жалобами, предписаниями контролирующих органов.

Регистрация претензий и жалоб от студентов предусмотрена в «Журналы регистрации претензий и жалоб», которые Институтах. Также в корпусах установлены Ящики доверия от партий Нұр Отан. Жас Отан, Антикоррупционной службы и университета. Процедура вскрытия Ящика доверия осуществляется комиссией из доверенных представителей вышеназванных организаций и протоколируется. Комиссия после ознакомления предпринимает меры по реагированию на обращение. С целью оценки качества организации учебного процесса в дистанционном формате. Анкетирование проводится анонимно в электронном формате в программе Univer.

Журналы регистрации претензий и жалоб от сотрудников и ППС ведется канцелярией и направляются в соответствующее структурное подразделение для реагирования. В университете согласно «Правил деятельности организаций образования» разработано Положение о Комиссии по обеспечению качества, которой будут переданы функции рассмотрения обращений студентов.

Путем анкетирования проводится опрос студентов по ряду вопросов касающихся вопросов, в том числе по качеству обучения, результаты рейтинга могут быть учтены и при определении рейтинга преподавателей. Представлены результаты по мониторингу результатов анкетирования студентов в конце учебного года (июнь 2021 г.) .В университете на постоянной основе (в каждый сессионный период) проводится анкетирование обучающихся:

1) «Чистая сессия» - проводится в целях проведения реальной оценки полученного уровня знаний обучающимися за прошедший академический период (семестр) и в рамках противодействия взяточничеству и коррупции. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения бумажных анкет.

2) «Преподаватель глазами студентов» - проводится с целью оценки удовлетворенности обучающихся процессом преподавания (по каждому представителю ППС). Анкетирование проводится анонимно в электронном формате в программе Univer.

Периодически проводится анкетирование:

3) Оценочная анкета качества преподавания - проводится с целью оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания. Анкетирование проводится анонимно в Google form.

В 2021 г. проверок со стороны контролирующих организаций не было. Предписания контролируемыми организациями не выдавались. В октябре 2020 году в университете работала комиссия по проведению мониторинга по итогам приема обучающихся в организации высшего и/или послевузовского образования по ОП (Приказ МОН РК №429 от 07.10.2020г.). По выявленным замечаниям разработан План по устранению замечаний, определены ответственные исполнители.

Заключение: процесс управления жалобами, претензиями, замечаниями со стороны контролирующих организаций результативны.

Процессы, переданные на аутсорсинг.

Субподрядчик	Процесс	Кол-во персонала
ТОО «Кузет Отан» услуги охранного агенства	Договор №990240005438/210074/00	

Производственная деятельность. Прочие свидетельства аудита

Лицензия на образовательную деятельность на НАО (№ KZ75LAA00018542 от 04.08.2020г.) и приложения к ней по 38 направлениям подготовки, (в т.ч. 5 уровень - 2; 6 уровень - 21, 7 уровень - 11и 8 уровень -4);

Приложение 001 на послевузовское образование : 8 D015 подготовка педагогов по естественнонаучным предметам,8 D017 подготовка педагогов по языкам и литературе,8 D023 языки и литература, 8 D053 физика и химические науки; приложение 4 Высшее образование 6B011 педагогики и психология, 6B021 искусство,6 022 гуманитарные науки, 6B031 языки и науки, 6B032 Журналистика и информация, 6B041 бизнес и управление; 6B017 подготовка учителей по гуманитарным предметам , всего по 21 направлению подготовки кадров ;приложение 6 на послевузовское образование 7M011 педагогика и психология, 7M012 педагоги дошкольного воспитания и обучения,7M017 подготовка педагогов по языкам и литературе и т.д., на 11 направлений подготовки кадров.В июле 2020 г. из-за отсутствия набора в течение последних 2 лет, были возвращены два приложения по направлениям подготовки кадров 7 уровня: 7M052-Окружающая среда и 7M102-Социальное обеспечение .

В 2020 г. прошли аккредитацию 10 образовательным программам (бакалавриат, магистратура) Института педагогики и психологии; сформированы и действуют Комитет и Комиссии по качеству;увеличен контингент обучающихся с 6350 чел. в 2020-2021уч.г. до 8354 чел. в 2021-2022 уч.г.; увеличено кол-во образовательных программ с 87 до 90;

Институциональный рейтинг НКАОКА -2020 -2 место по направлению « Педагогические науки». Национальный рейтинг востребованности Вузов РК НААР- 7 место. Набор 2021-2022 уч.год увеличился: бакалавриат – 3442 чел.,магистратура – 142 чел., докторантура – 21 чел.,колледж – 199 чел. Итого: 3804 чел.

В сравнении с 2020-2021 уч.г.: бакалавриат – 1934 чел.,магистратура – 149 чел. докторантура – 21 чел., колледж – 148 чел.,Итого: 2253 чел.

По гранту из общего количества поступивших бакалавриат-3442, по гранту – 883 студента; магистратура – 142, по гранту -108; докторанты все по гранту.

Общее количество поступивших на обучения в 2021-2022уч.году увеличилось на 68,9% по сравнению с предыдущим годом, в т.ч.: по бакалавриату на 77,9%; по магистратуре на снизилось 4,7%; по докторантуре на 4,8%, по колледжу на 34,5%
Всего количество обучающихся на 2021-2022 уч.г.: бакалавриат- 7614, магистратура -289, докторантура- -53.

Выпуск 2020-2021 уч.г.: бакалавриат -1785 ,по гранту-648, договорные- 1137 , трудоустройство – 81 %.

Выпуск Магистрантов - 125, по гранту-115, договорные-11, трудоустройство- 95%;
Выпуск докторантура-31, по гранту-31, трудоустройство- 94%.

Всего ППС – 445, остепененность – 53.6% .

Внедрены новые образовательные программы на 2021-2022 уч.год:

- 6B01202 – Воспитатель и логопед дошкольных организаций
- 6B01406 – Профессиональное обучение и предпринимательство

- 6B01407 - Основы права, экономика и предпринимательство
- 6B01902-Педагог инклюзивного образования
- 6B01901 – Специальная педагогика
- 6B05302 – Физика (не пед.направление)
- 7M01104-Дополнительное образование
- 7M01403-Художественный труд, графика и проектирование
- 7M01901-Специальная педагогика

В соответствии с тематическим планом на 2021 календарный год в I и II квартала: были изданы 11 учебных пособий. Учебные пособия запланированные на III-IV квартал будут рассматриваться заседанием РИСО в декабря текущего года.

По реализации Плана поэтапного перехода на трехязычное обучение были открыты дополнительно группы с трехязычным образованием по специальностям: 5B011100 – Информатика – 3 курс, 5B011000 – Физика – 3 курс, 6B01505 – Физика-Информатика – 2 курс.

Количество преподавателей, владеющих английским языком и реализующих обучение на английском языке по направлениям ЕНЦ: 65 преподавателей.

Профилактические мероприятия по недопущению распространения COVID-19 поддерживаются в настоящее время: повсеместно установлены санитайзеры; установлен масочный режим; с начала учебного года занятия лекционные проводятся в дистанционной форме (on-line), лабораторные, практические занятия (off-line).

Научно-исследовательский институт «Социальных и гендерных исследований»

Научно-исследовательская работа за 2020-2021 год.

Реализован международный проект при финансовой поддержке UNESCO Almaty Cluster Office «Stress Factors for Female Teachers at Distance Learning Environment in Conditions of COVID-19: The Case of Central Asian Countries». Сроки реализации проекта: 01 сентября, 2020 г. – 01 сентября, 2021г.

Подана заявка на грантовое финансирование по программе Spencer Small Grant Projects. Название проекта: Stress Factors for University Staff at Distance Teaching Environment: Pre-and Post-Pandemic Comparative Analysis between Kazakhstan and the USA from gender and management perspectives (совместно с Mississippi Valley State University).

Подана заявка на конкурс научных проектов Wenhui Award 2020 - Educational Innovation in Response to Pandemic and Other Emergencies.

Выполнен институциональный проект-исследование «Дистанционное обучение в КазНацЖенПУ в условиях пандемии COVID-19». В период по июнь-июль 2020 г. проведено анонимное анкетирование среди обучающихся всех уровней. Собрано 677 анкет.

Завершена работа по исследовательскому проекту «Профессия и призвание педагога: социальный портрет выпускниц КазНацЖенПУ», руководитель проекта : Хибина Н.Н. Подготовлены отчеты на казахском, русском и английском языках , результаты представлены на сайте университета (июнь, 2020).

Разработана научная концепция и методология исследования на тему: «Дистанционное обучение в КазНацЖенПУ в условиях пандемии COVID-19» (июнь, 2020), Хибина Н.Н.

В декабре 2020 года завершена работа по институциональному проекту «Дистанционное обучение в КазНацЖенПУ в условиях пандемии COVID-19», подготовлен отчет по результатам исследования (на рус. яз.).

Разработана научная концепция исследования на тему «Stress Factors for Female Teachers at Distance Learning Environment in Conditions of COVID-19: The Case of Central Asian Countries» (Кекнебаева А.С.), которая была представлена на рассмотрение экспертам по вопросам образования Кластерного Бюро ЮНЕСКО в г. Алматы (16.07.20-17.08.20). Проект в НИИ «Социальных и гендерных исследований» официально реализуется с 01 сентября, 2020 г. – 01 сентября 2021 г. Согласно условиям контракта № 4500425847 с Бюро ЮНЕСКО финансирование перечисляются на счет КазНацЖенПУ в два этапа.

С 21.10.2021 г. университетом получено финансирование, предусмотренные на второй период реализации научного проекта согласно обязательствам и условиям контракта (Контракт № 4500425847). Обработано 751 онлайн-анкет, проведен поэтапный анализ данных, подготовлен отчет по результатам исследования в Кластерное Бюро ЮНЕСКО в г. Алматы. Финальный отчет сдан Кластерному Бюро ЮНЕСКО в г. Алматы (01.09.2021 г.).

Кенебаева А.С. Разработана концепция исследования для участия в международном проекте, подана заявка на грантовое финансирование по программе Spencer Small Grant Projects (США). Название проекта: «Stress Factors for University Staff at Distance Teaching Environment: Pre-and Post-Pandemic Comparative Analysis between Kazakhstan and the USA from gender and management perspectives» (потенциальный партнер – Mississippi Valley State University, США) (август-ноябрь, 2020).

Сотрудниками НИИ «Социальных и гендерных исследований» был разработан проект методологии социологического опроса степени удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей предоставляемыми образовательными услугами вуза (01.2021) по официальному запросу Департамента высшего и послевузовского образования МОН РК (№14-2/21-ВН от 06.01.2021).

Участие в научных мероприятиях НИИ «Социальных и гендерных исследований»:

23.11.2020 г. участвовали в международной научно-практической конференции педагогов и ученых средних, средних специальных и высших учебных заведений стран СНГ «Дистанционное обучение: учебно-воспитательные, научно-методические аспекты, перспективы применения цифровых технологий», в рамках которой опубликована научная статья, где представлены результаты научного исследования, реализуемого НИИ «Социальных и гендерных исследований».

09.11.2020 г. приняли участие в фестивале «Педагогических и научных инициатив», в ходе которого представила предварительные результаты научного проекта по изучению факторов стресса среди женщин преподавателей школ и университетов Центральной Азии.

Научный онлайн семинар по методике эмпирических исследований на примере проекта «Stress Factors for Female Teachers at Distance Learning Environment in Conditions of COVID-19: The Case of Central Asian Countries» совместно с Консорциумом гендерных ученых (GenCon) Назарбаев Университета, где приняли участие профессора и молодые ученые Казахстана и дальнего зарубежья (10.10.2020).

По вопросам организация научных мероприятий. Проведен научный семинар по предварительным результатам и методике исследования «Stress Factors for Female Teachers at Distance Learning Environment in Conditions of COVID-19: The Case of Central Asian Countries» совместно с The Consortium of Gender Scholar, Nazarbayev University.

Опубликованы научные статьи по актуальным темам в области социально-гуманитарных наук в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК:

- Kenebayeva A.S. *Gender Differences in Eco-Friendly Consumer Behavior: Insights from Tourism and Hospitality Sector of Central Kazakhstan*, *Bulletin of Kazakh National Women's Teacher Training University*, №3(83), p.140-147.
- Kenebayeva A.S. *Research-oriented teaching in Hospitality and Tourism marketing: critical reflections on practice*, *Bulletin of al-Farabi Kazakh National University*, №3(64), p.4-11.
- Kenebayeva A.S. *Attitudes of Kazakhstanian consumers towards experiential hospitality and tourism services*, *Bulletin of the Karaganda University: Economy series*. № 3(99), p.40-48.

Подготовлены научные статьи (на стадии публикации):

- Kenebayeva A.S. *Consumer behaviour towards sustainable business practices: Insights from Baby boomers and X, Y, Z generational segments* (для *Bulletin of al-Farabi Kazakh National University*).
- Хибина Н.Н. ҚазҰҚПУ түлектерінің әлеуметтік келбеті және оның қоғамдағы орны (для *Вестник ЖенПУ/ Вестник КазНПУ им. Абая*).
- Хибина Н.Н. Педагогикалық мамандықтың қоғамдағы маңызы: ҚазҰҚПУ түлектерінің мысалында (для *Вестник ЖенПУ/ Вестник КазНПУ им. Абая*).
- Хибина Н.Н., Дабылтаева М.М. Covid-19 пандемиясы жағдайында қашықтықтан оқытуды жүзеге асырудың мәселелері (для *Вестник КазНПУ им. Абая*).

Одним из приоритетных направлений работы НИИ социальных и гендерных исследований является внедрение результатов научных исследований в практику преподавания гендерных курсов в Университете.

По академической мобильности. В первом семестре 2020-2021 учебного года 20 обучающихся участвуют в программе исходящей внешней академической мобильности, из них:

1. В Университете Нийде Омер Халисдемир обучаются 13 студентов по специальностям «История» (6 студентов), «Казахский язык и литература» (3 студента), «Филология» (4 студента).

2. В Силезском университете в Катовице обучаются 7 обучающихся, из них 3 студента бакалавриата по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» и 4 магистранта по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» в первом семестре 2021-2022 учебного года.

Во втором семестре 2020-2021 учебного года 16 обучающихся участвуют в программе исходящей внешней академической мобильности, из них:

1. В Университете Нийде Омер Халисдемир обучаются 12 студентов по специальностям «История» (1 студент), «Казахский язык и литература» (3 студента), «Филология» (5 студентов), «Химия» (3 студента). Приказ от 12.10.2020 №649 (Турция).

2. В Силезском университете в Катовице обучаются 5 обучающихся, из них 3 студента бакалавриата по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» и 2 магистранта по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» в первом семестре 2021-2022 учебного года.

В первом семестре 2021-2022 учебного года 19 обучающихся участвуют в программе исходящей внешней академической мобильности. Из них,

1. В Университете Нийде Омер Халисдемир (Турция) обучаются 5 студентов по специальностям «Химия» (2 студента), «Биология» (2 студента), «География» (1 студент). Приказ от 24.09.2021 №654 (Турция).

2. В Силезском университете в Катовице (Польша) обучаются 7 обучающихся, из них 4 студента бакалавриата по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» и 2 магистранта по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» и 1 студент специальности «Переводческое дело».

3. В Высшей школе менеджмента и информационных систем (Рига, Латвия) обучаются 5 студентов бакалавриата специальности «Информатика».

4. В Университете Перпиньяна (Франция) обучаются 2 студента специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» по программе Эразмус.

Академическая мобильность ППС в 2021-2022 уч.г. : Чайко Е. В. с 28.10.2021-24.11.2021 (Латвия), Еркер Суйерс 01.11.2021-01.12.2021 (Турция), Ела Айше Коксал с 08.11.2021-05.12.2021 (Турция), Мехмет Екер с 08.11.2021-05.12.2021 (Турция); Бакибаев А. А. 08.11.2021-05.12.2021 (Россия)

Реализация программ двухдипломного образования по 18 двухдипломным программам: 16 – MVSU, Университет Долины Миссисипи, США;

1 - Silesian University, Катовице, Польская Республика (Силезский университет);

1 - Национальный исследовательский Томский политехнический университет (Российская федерация);

Для реализации двухдипломного образования заключены договора (контракты) этими зарубежными ВУЗами .

Информационно- коммуникативных технологии применяемые для поддержки обучения (аудитории, оснащенные интерактивным оборудованием, система дистанционного обучения «Moodle», информационная система «UNIVER») обеспечивают цифровой экосистеме вуза получение высокого образовательного результата от внедрения новых технологий.

Для обучения в университете применяются различных платформ (на усмотрение преподавателя), наиболее часто используется Zoom. Видеоматериалы, подготовленные ППС для занятий размещены не только в системе Univer, но и на YouTube. Также связь с обучающимися поддерживается кураторами и эдвайзерами посредством различных месенджеров (чаты, видео-звонки): WhatsApp, Telegram и др. В случае, отсутствия у ППС возможности проводить занятия из дома, в Центре тестирования и дистанционного образования оборудован компьютерный класс, который предоставляется ППС для проведения занятий.

Электронный документооборот в университете обеспечивается с использованием таких систем, как ИС «UNIVER» и ЭДО «ARTA Synergy». Сопровождение систем осуществляет Отдел сопровождения автоматизированных информационных систем (ОСАИС) ЦИКТ. Основная задача отдела — улучшение информационных ресурсов образовательного процесса.

В университете применяются для цифровизации деятельности: "Strikeplagiarism" - система для проверки плагиата письменных экзаменов, дипломных, научных работ и статьи; система "strikeplagiarism" интегрированный в систему "UNIVER" "PERCo-S-20" система безопасности и повышения эффективности предприятия; система контроля входа, выхода сотрудников и студентов. Программа «Power BI» предназначен для создания индивидуальных отчетов компании, а также для презентаций компаний. DSS - система видеонаблюдения также идёт интеграция систему.

В процессах управления учебными процессами, применяются Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, Правила приема на обучение по образовательным программам высшего образования, Правила трехязычного образования, Правила организации академической мобильности, Правила разработки и оформления дипломной работы, ДП 025 УД/АМК-20 Управление документацией, Положение о переводе и восстановлении обучающегося, ДП 025 ВА/АМК-20 Внутренний аудит, Положение о предо-

ставлении академических отпусков обучающимся, П 025 РОП /ДАВ-21 Положение о разработке образовательных программ, П 025 КЭД/ДАВ-21 Положение о каталоге элективных дисциплин и т.д.

В ходе проверки по проверяемым подразделениям институты, кафедры проанализированы: планы работ института педагогики и психологии, института социально-гуманитарных наук и искусства; кафедр истории, библиографии и библиотековедения, кафедра общественно-гуманитарных дисциплин; кафедра общей и социальной педагогики и самопознания, кафедра специальной педагогики; планы по работе по институтам на 2021-2022уч.г., планы работ кафедр по учебной, учебно-методической, НИР; расписания учебных занятий, графики учебного процесса на 2021-2022 уч.г., планы по научно-исследовательской деятельности институтов, отчеты по результатам успеваемости за прошлый 2020-2021 учебный год, результаты летней сессии, Планы разработки учебников, учебных пособий на 2021 уч.г., планы работы по кафедрам на 2021-2022 учебный год, план работы департамента по академическим вопросам, отдела академической поддержки, отдела разработки и мониторинга качества академических программ, отдела дистанционного и академического консультирования и адвайзерства, отдел институциональной эффективности; образовательные программы, индивидуальные планы работ ППС на 2021-2021 уч. год, распределение часов, распределение нагрузки ППС на 2021-2022уч.г., расписания учебных занятий, приказы о назначении адвайзеров по группам, УМКД, рабочие учебные планы по дисциплинам.

На кафедре общая и социальная педагогика и самопознание работают всего- 21 преподавателей, из них в штате – 17 сотрудников, вне штатных сотрудников – 4. Остепененность кафедры в 2021-2022 учебном году составляет 66,6%. Для улучшения показателей остепененности кафедры в учебном году были приняты на работы следующие: 3 доктора и 1 кандидата педагогических наук.

Согласно приказа № 585 «О зачислении в контингент обучающихся в контингент обучающихся обладателей государственного образовательного гранта» от 27.08.2021г., зачислено бакалавров на грант 51 студ. на казахское отделение; 3 студ. на русское отделение, «6В01801 - Социальная педагогика и самопознание» На новый 2021-2022 уч.год зачислено бакалавров (платные) 68 студентов на казахское отделение.; 14 студентов на русское отделение по «6В01801 - Социальная педагогика и самопознание».

Согласно приказ о зачислении № 306 от 27.08.2021 «О зачислении магистрантов обладателей государственного образовательного гранта», на «7М01101 – Педагогика и психология» - 31 студ, из них 9 студ на «7М01102 – Педагогические измерения». «7М01101 – Педагогика и психология» – 5 чел.

Закрепленные дисциплины за кафедрой: на 1 курс Этнопедагогика, Тәрбие жұмысының теориясы мен әдістемесі; 2курс :Педагогика; 3 курс :Оқыту мен бағалаудың жаңа тәсілдері; Заманауи педагогикалық технологиялар, Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру, Педагогиканы оқыту әдістемесі. На 4 курс дисциплины: Отбасы педагогикасы, Педагогикалық шеберлік, Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру және жоспарлау и т.д.

В 2021-2022 учебном году новые дисциплины: көшбасшылық негіздері және инновацияларға бейімделу, Оқыту мен бағалаудың жаңа тәсілдері.

Новые образовательные программы на 2021-2022 уч. год: «7М01103 – Лидерство в образовании». По вопросу обеспеченности на начало учебного года в системе «UNIVER» представлена вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа

(РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю.

На новый учебный год изменений по образовательной программе «6В01801 Социальная педагогика и самопознание», по образовательной программе «7М01101 Педагогика и психология» не было.

Успеваемость в 2020-2021 учебного года:

По образовательной программе «6В01801 - Социальная педагогика и самопознание»:

I –курс – 86,2 %; II-курс – 88,3 %; III-курс - 85 %; IV-курс - 93 %

По образовательной программе «7М01101 – Педагогика и психология»

I –курс - 100 %; II-курс - 100 %.

По образовательной программе «7М01102 – Педагогические измерения»

I –курс - 100 %; II-курс - 100 %

Студенты, имеющих академическую задолженность и оставленных на летний семестр по результатам 2020-2021 г. Приказ № 305 от 07.06.2021г. по образовательной программе «6В01801 - Социальная педагогика и самопознание» на летний семестр оставлено - 3 студента (4года 2 курс (два года обучения) ; 1 курс (3года обучения)) и 1 курс (2 года обучения); из трех студентов : один грантник, двое обучаются на платной основе.

В 2020-2021 уч.г. степень бакалавра по специальности «5В012300 - Социальная педагогика и самопознание» получили 23 студента (Приказ №352 от 30.06.2021г.)

Степень магистра педагогических наук по специальности «6М012400 – Педагогические измерения» – 6 магистрантов.

Степень магистра педагогических наук по специальности «6М010300 – Педагогика и психология – 14 магистранта (Приказ №225 от 30.06.2021г.)

По вопросам трудоустройства- все выпускники, согласно предоставленной информации трудоустроены.

В процессе проведения учебных процессов применяются интерактивные методы обучения , новые методы обучения: Диаграмма Венна стратегия, SWOT-анализ, Стратегии RWCT, проблемная лекция, гостевые лекции, рефлексия ,опережающая самостоятельная работа, лекция с заранее запланированными ошибками, кейс-стадии, мозговая атака, Фишбоун, Insert, групповая дискуссия, эссе.

По магистрантам , согласно Приказа № 392 от 13.11.2020г. утверждены темы дипломных работ :по образовательной программе «7М01101 – Педагогика и психология» : 1) Рольдік ойындар арқылы балалардың эмоционалды интеллектісін дамыту /Развитие эмоционального интеллекта детей посредством ролевых игр (Науч.руков. – д.п.н., доцент К.С.Кудайбергенова).

2) Студенттердің тұлғалық-кәсіби құзыреттіліктерін дамытудың педагогикалық шарттары /Педагогические условия развития личностно-профессиональных компетентностей у студентов (Науч.руков. – PhD, ст.препод. М.К.Джандильдинов).

По образовательной программе «7М01102 – Педагогические измерения»:

1) Бастауыш сынып оқушыларының оқу сауаттылығын PIRLS талаптары негізінде талдау және сараптау /Анализ и экспертиза учебной грамотности учащихся начальных классов на основе международных исследований PIRLS (Науч.руков. – к.п.н., и.о. профессора М.К.Булакбаева).

По бакалавриату дипломные работы утверждены согласно приказа № 726 от 30.11.2020г..

Повышение квалификации ППС на 2020-2021 год : Семинар « Система менеджмента качества», на базе КазНацЖенПУ- 11 преподавателей; «Менеджмент в образовании:

современные информационные технологии в цифровом и дистанционном образовании» /Білім берудегі менеджмент: Сандық білім беру мен қашықтан оқытудағы заманауи ақпараттық технологиялар, в период с 13.07.-24.07.2020г. (72 сағат), «Даму» Республикалық педагогикалық-психологиялық дамыту орталығы; семинар в Российской Федерации « SKILLFOLIO JUNIOR эксперт», от 26.06.2020г. -1 преподаватель, « Киберпедагогика», ҚазҰҚПУ – 11 ППС; «Теоретико-методологические основы профессиональной компетентности педагога»/ «Педагогтың кәсіби құзыреттілігінің теориялық-әдіснамалық негіздері», в период с 21.09.2020 – 8.10.2020 (72 сағат), «Даму» Республикалық педагогикалық-психологиялық дамыту орталығы - 7 ППС; «Компетентностный подход к профессиональной подготовке лидеров в образовании» /«Білім беру саласындағы көшбасшыларды кәсіби даярлаудың құзыреттілік тәсілдері», в период с 12.10.2020 – 29.10.2020 (72 сағат), «Даму» Республикалық педагогикалық-психологиялық дамыту орталығы – 5 ППС.

«Жаңартылған білім беру мазмұны жағдайындағы өзін-өзі тану сабағын жобалау технологиясы» / «Технология проектирования урока самопознания в условиях обновленного содержания образования», в период с 01.10.2020-20.10.2020г.– 3 ППС; Цифровизация и её влияние на жизнь современного общества (Петрозаводск, Рф. 13 .09. 2020.) – 2 ППС.

Организация и проведение практик (производственная, преддипломная, педагогическая) на 2021-2022 уч.г.: Гимназия №36, договор №28 от 18.08.2020 г.; школа №19, договор №17 от 03.09.2018 г., КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг №3», договор №297 от 16.03.2018 г.

По кафедре «Специальной педагогики»

Набор контингента на новый учебный год :Приказ № 585 «О зачислении обучающихся в контингент обучающихся обладателей государственного образовательного гранта» от 27.08.2021 (6В01901 Специальная педагогика)- 54 чел..Приказ № 586 «О зачисление в число обучающихся на договорной (платной) основе», от 27.08.2021(6В01901 Специальная педагогика)- 19 чел..

Зачислено по магистратуре на грант:Приказ о зачислении № 306 « О зачислении магистрантов обладателей государственного образовательного гранта» от 27.08.2021 (7М01901- Специальная педагогика) – 18 чел.

Магистратура на платной основе:Приказ № 307 « О зачислении в контингент обучающихся на договорной основе» от 27.08.2021 (7М01901- Специальная педагогика) – 3 чел.. Дистанционное обучение : Приказ № 586«О зачисление в число обучающихся на договорной (платной) основе», от 27.08.2021– 81 чел

Кол-во ППС на кафедре ,всего- 21, из них по штату- 15; внешние совместители -6. Остепененность на 2021-2022 учебный год -48%, остепенённость 2020-2021 учебный год- 43,75%. Для улучшения показателей остепененности кафедры в 2021-2022 учебном году были приняты на работу следующие: доктор PhD Мажинов Б.М., доктор PhD Кабдырова А.А.,к.псих.н, доцент Аутаева А. Н., к.п.н., доцент Лиходедова Л.Н., доктор PhD Бутабаева Л. А., доктор, профессор Туребиева К. Ж..В 2022 году планируется защита 3 докторантов.

Перечень дисциплин, утвержден решением Ученого совета университета, протокол №8 от 23.04.2021 года (для 2 -4 курсов). Решением от 28.08.2021 для 1 курсов закреплены за кафедрой новые дисциплины: Образовательная программа 6В01901 Специальная педагогика: Организация работы с семьей, имеющей ребенка с ООП; Педагогическая техника обучения и воспитания детей с ООП дошкольного возраста . Образовательная программа 7М01901 Специальная педагогика: Технологии развития критического мышления.

Новые образовательные программы на 2021-2022 уч. год включены в реестр:6B01901 Специальная педагогика,7M01901 Специальная педагогика,6B01902 Педагог инклюзивного образования

Успеваемость обучающихся в 2020-2021 учебного года

I –курс – 97,8 %

II-курс

–

100%

III-курс – 96%

IV-курс – 100%

Кол-во студентов, имеющих академическую задолженность и оставленных на летний семестр по результатам 2020-2021 г- 49 студентов

1-2курсы Приказ №305 «О направлении обучающихся на летний семестр» от 07.06.2021- 41

3курс Приказ № 361«О направлении обучающихся на летний семестр» от 30.06.2021 - 8

Приказ об утверждении тем дипломных работ № 931 Дата: 01.11.2019

Приказ об утверждении тем дипломных работ № 726 «Об утверждении тем и руководителей дипломных и проектных работ» Дата: 30.11.2020. Основание: Решение Ученого совета КазНацЖенПУ от26.11.2020

Кол-во получивших за 2020-2021 уч.г.степень бакалавра - дневное отделение – 65, степень магистра – 14. Приказ№ 351 (казахское отд) 30.06.2021г.), Приказ № 352 (русское отд) степень бакалавра 30.06.2021г.);Приказ №225 от 08.07.2021 г. получивших степень магистра – 14.

Трудоустройство выпускников 5B010500 Дефектология трудоустроено -103, что составило 95%.В связи с востребованностью педагогов по направлению «Специальная педагогика», работающих в условиях специального и инклюзивного образования ежегодно трудоустройство имеет высокий показатель .

Научно-исследовательские работы ППС на кафедре выполняются в рамках утвержденных тем дипломных работ и магистерских диссертаций.

Научно – исследовательских работ в рамках выполнения проекта по государственному гранту, в рамках государственной бюджетной программы «217 Развитие науки», подпрограммы «Программно-целевое финансирование субъектов научной и (или) научно-технической деятельности», осуществляет научное исследование по теме «Научно-методическое обеспечение обучения, психолого-педагогического сопровождения, социальной реабилитации детей с особыми образовательными потребностями», научный руководитель- Оразаева Г.С. Справка РГУ ННПЦРСИСО от 13.11.2020 №01-300.

Повышение квалификации, обучение ППС на кафедре: .Шубаева А.С.«Білім берудегі менеджменті: сандық білім беру мен қашықтықтан оқытудағы заманауи ақпараттық технологиялар»,в период с 13.07.2020ж.– 24.07.2020ж, №0099 , 72 ч.;Оспанова А.С. «Тіл бұзылыстары бар ерте және мектепке дейінгі жастағы балаларға психологиялық- педагогикалық қолдау көрсету, с 20.04-30.04.2021 ж., сертификат №120, 72ч., «Инклюзивті білім беру жағдайында ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар балаларды психологиялық- педагогикалық және әдістемелік қолдау», 24.05-04.06.2021ж., 72 с.;Ермағамбет Ә.Ы. «Білім беру менеджменті: Сандық білім беру мен қашықтықтан оқытудағы заманауи ақпараттық технологиялар» с13.07-24.07.2020ж., «Сенсорная интеграция и развитие ребенка. Терапевтические подходы, основанные на сенсорной интерграции»,с 01.08-31.08.2021г., 72 ч.; Исакова Л. М. 21.02.2020 ж.

АОО «Назарбаев зияткерлік мектептері» ДББҰ Алматы қ. Педагогикалық шеберлік орталығы, «Цифрлы педагог» он лайн с 27.07.2020 - 01.08.2020,Абай атындағы ҚазҰПУ; Абдықалықова М.Т. «Логомассаж. Көпфункционалды гимнастика. Диагностика және әртүрлі күрделікті түзету жұмыстар»,с 27.04.2020-05.05.2020г., г. Нұр-

Сұлтан; Кабдырова А. А. «Инклюзивные подходы в образовании», 72 ч., Март 2021г. В»иртуальная лаборатория инклюзивного образования»; Денисова И.А 1. Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОНР 1-2 уровня. Междисциплинарная работа 11-19 февраля 2020 КазНацЖенПУ, Алматы 2. Логомассаж. Многофункциональная гимнастика. Диагностика и коррекция 72ч., 3. Современные подходы оказания педагогической помощи детям с нарушением интеллекта в условиях КППК и РЦ 08.06.2020 -17.06.2020 ННПЦКП, 72 ч.

Проведение на 2021-2022 уч.г. практик педагогическая, производственная, преддипломная на базе: КГУ «Специальная школа – интернат №2 для детей с нарушениями опорно - двигательного аппарата» Управления образования г.Алматы. (Договор №316 от 16. 01.2020г.); КГУ «Специальная школа – интернат №7 для детей с интеллектуальными нарушениями развития». Управления образования г.Алматы. (Договор №313 от 16. 01.2020г.); КГУ «Специальный ясли-сад №2 для детей с интеллектуальными нарушениями развития» Управления образования г. Алматы. (Договор №318 от 16. 01.2020г.); КГУ «Специальный ясли-сад №54 для детей с тяжелыми нарушениями речи» Управления образования г.Алматы. (Договор №317 от 16. 01.2020г.); ОФ «Центр социальных и инклюзивных программ» г.Алматы. (Договор №29 от 18. 08.2020г.); Центр логопедии и коррекции « Тич и Спич» (Договор №136 от 18. 11.2019г.).

Магистрант Оразбек Ж.С., приказ о зачислении магистранта №302 от 11.09.2020 г., срок обучения- 2 года. Индивидуальные план работы магистранта Оразбек Ж.С., специальность 7М01901 Дефектология, кафедра «Специальной педагогики», Тема магистерской диссертации «Особенности формирования речи у детей с перинатальной патологией в нервной системе на раннем онтогенезе», научный руководитель Шубаева Г.С.. Публикации, отчет по прохождению педагогической практики. В период с 31.05.2021 г. по 19.06.2021 г. прохождение исследовательской практики на базе ГУ МОН РК «Национального научно-практического центра специального и инклюзивного образования» .

Магистрант Имаш Г.М., приказ о зачислении магистранта №302 от 11.09.2020 г., срок обучения- 2 года. Индивидуальные план работы магистранта , специальность 7М01901 Дефектология, кафедра «Специальной педагогики», Тема магистерской диссертации «Организационно-педагогические условия формирования , коммуникативной компетенции слабослышащих студентов в процессе интегрированного обучения в колледже», научный руководитель Бекболганов Е.Ж.

Докторант Карымбай А., приказ о зачислении докторанта №287 от 28.08.2020 г. (3 года), 8D 01501 Физика, индивидуальный план работы докторанта на весь период обучения (сентябрь 2020 по 2023 г.), научный руководитель по университету Сандибаева Н.А., тема докторской диссертации «Мектептегі білімсапасын арттыру үшін физикадан күрделілік дәрежелері бойынша тексеру тапсырмалары қорын қурастыру әдістері», зарубежная практика (зарубежный научный руководитель) на базе Национальный исследовательский Томский политехнический университет (Российская федерация);

Докторант Молдыбаева К.Е., приказ о зачислении докторанта №285 от 28.08.2020 г. (3 года), 8D 02301 физиология, индивидуальный план работы докторанта на весь период обучения (сентябрь 2020 по 2023 г.), научный руководитель по университету Оданова С.А., Тема докторской диссертации « Академиялық жазылым түрлерің модельдеудің теориясы мен практикасы», прохождение практики за рубежом (Турция) .

Индивидуальный план работы магистранта Әлімбаев У.М. , приказ о зачислении № 282 от 28.08.2020 г. , научно- педагогическая магистратура, обучение 2 года, 7М02201 Тарих. Индивидуальный план магистранта Жағыпар Айгерим, научно-

педагогическая магистратура, обучение 2 года. Приказ о зачислении магистранта №309 от 11.09.2020 г. , кафедра «Тарих».

Контроль качества проведения занятий со стороны зав. кафедрой осуществляется на основе графика взаимопосещения, утвержденного кафедрой, консультирования ведущих преподавателей кафедры вновь пришедших молодых педагогов, посещение занятий заведующим кафедрой.

Мониторинг дистанционных занятий осуществляется диспетчерским отделом, заведующим кафедрой, осуществляется видеозапись занятий.

Для дистанционного обучения на кафедре имеются компьютерные классы. Для проведения занятий кабинеты оснащены компьютерной техникой, оргтехникой, наушниками, видеокамерами, имеется подключение к Интернету, wai fai.

Кафедра истории

Набор контингента на новый 2021-2022 уч. год по кафедре на бакалавриат составляет – 86 человек, из них количество поступивших по гранту – 20. В разрезе специальностей:

- по специальности 6В01601-История – 18, из них количество поступивших по гранту на бакалавриат – 11 чел., на платное отделение – 7 чел.;
- по специальности 6В01602-История-религиоведение – 8, из них количество поступивших по гранту на бакалавриат – 5 чел., на платное отделение – 3 чел.;
- по специальности 6В02201-История – 30, из них количество поступивших по гранту на бакалавриат – 4 чел., на платное отделение – 26 чел.;
- по специальности 6В01407-Основы права, экономики и предпринимательство составляет – 30 человек (очное отделение с применением ДОТ).

Всего сотрудников на кафедре – 25 чел., штатных – 24 чел., совместитель – 1 чел. Остепенность кафедры в 2020-2021 году составляет – 62,5%. Для улучшения показателей по остепенности кафедры создаются условия молодым ученым для поступления в докторантуру и успешной защиты диссертаций. Ежегодно сотрудниками кафедры защищаются докторские диссертации, например в 2020-2021 учебном году защитила и получила степень доктора PhD Чаргынова Г.О..

За кафедрой истории закреплены следующие образовательные программы: 6В01601 История, которая включает 24 дисциплин; 6В01602 История-религиоведение – 21 дисциплины; 6В02201 История – 24 дисциплин; 6В01407 Основы права, экономики и предпринимательство – 23 дисциплины; в целом по кафедре 92 дисциплин.

Преподаватели кафедры ведут занятия по общеобразовательным дисциплинам «Современная история Казахстана», «Правовая грамотность и основы антикоррупционной культуры», «Основы экономики и предпринимательства» на других специальностях университета.

За кафедрой в 2021-2022 учебном году были закреплены следующие новые дисциплины: по образовательной программе 6В01601 История: дисциплины «История первобытного общества» и «Археология» были объединены в одну - «Археология и история первобытного общества» ; по программе 6В01602-История – Религиоведение: дисциплины «История первобытного общества» и «Археология» были объединены в одну - «Археология и история первобытного общества»; по программе 6В02201 История: дисциплины «История первобытного общества» и «Археология» были объединены в одну - «Археология и история первобытного общества» ; «История великой степи» ; «История Алаш и Алашорды» ; «Новые этапы всемирной истории».. По образовательной программе 6В01407 Основы права, экономики и предпринимательство: «Основы инновационного предпринимательства» , «Методика преподавания основ предпринимательства и бизнеса» , «Финансовая среда

предпринимательства и предпринимательские риски» , «Бизнес в цифровой экономике» .

В 2021-2022 учебном году по кафедре была внедрена новая образовательная программа 6В01407 Основы права, экономики и предпринимательство Изменения, внесенные в каталог элективных дисциплин в новом учебном году по специальности 6В01601-История: увеличение объема трудоемкости кредита и дисциплины с сохранением имеющихся результатов обучения: "История средних веков Казахстана" (БД КВ) увеличилась с 4 кредитов до 5 кредитов; «Вспомогательные исторические дисциплины " (БД КВ) с 4 до 5 кредитов; «История Нового времени Казахстана " (БД КВ) с 4 до 6 кредитов; «История Нового Времени стран Азии и Африки " (БД КВ) с 4 до 6 кредитов; «Духовность как основа этнической культуры казахов " (ПД, КВ) с 4 до 6 кредитов. В каталог элективных дисциплин добавлены новые дисциплины «История Великой степи" , «Эмоциональный интеллект», "Основы религиоведения" .

На кафедре истории образовательные программы составлены на 3 языках. В этом учебном году студенты обучаются на казахском и русском языках. В дальнейшем рассматривается образование на английском языке. С этой целью обучающиеся программы исторического образования принимают участие в различных курсах и конкурсах с целью повышения языкового уровня.

Преподавателями кафедры используются такие методы, как критическое мышление, Ассоциация, SWOT – анализ, Фишбоун, работа с данными, картой и групповая работа; метод демонстрации; объяснительный метод; иллюстративный метод, критическое мышление, интеллектуальные и ролевые игры, работа с диалогом, проблемные лекции, активное участие в докладах и дискуссиях, а также такие приемы критического мышления, как «составление кластера», «анализ текста по схеме», «найди аргумент» и другие.

Успеваемость обучающихся по результатам 2020-2021 учебного года:

- 1-курс - 90% (6В01405-Основы права и экономики – 70%);
- 2-курс - 90.91 % ;
- 3-курс – 84,2% ;
- 4-курс – 91% .

Количество студентов, имеющих академическую задолженность и оставленных на летний семестр по результатам 2020-2021 г. по специальностям кафедры составляет: 6В02201 История, 2 курс (4 года обучения.), русское отделение - 1 студент; 6В01601 История, 2 курс (4 г. обучения), казахское отделение - 1 студент; 5В011400 История, 3 курс, русское отделение - 2 студента; 6В01405 Основы права и экономики, 2 курс (4 г.обучения) – 6 студентов.

Количество получивших за 2020-2021 учебный год:

- степень бакалавра – 62 человек, из них по специальностям: 5В020300 История – 19 чел., 5В011400 История – 26 чел. (дневное с казахским языком обучения – 15, с русским языком обучения – 2, ДОТ 3 год. – 9 чел.); 5В011500 Основы права и экономики – 17 чел. (дневное отделение – 10, ДОТ 3 год. - 7).

- степень магистра 1 чел.(Орынханова Ж.А., Университет Нархоз, магистратура по специальности «Финансы», Диплом МД №00014161620);

степень доктора 1чел. (Чаргынова Г.О., доктор философии (PhD), Евразийский университет имени Л.Н.Гумилева, Диссертационный совет по специальности 6D020300 - История).

Трудоустройство выпускников можно оценить положительно, так как в среднем по кафедре составляет 75%. На снижение показателя влияет значительное количество выпускниц, не трудоустраивающихся в связи с вынашиванием и рождением ребенка.

Показатели по трудоустройству выпускников в разрезе специальностей кафедры:

- 5B020300-История - 68% (из 19 выпускников 13 – работают, 6 – не работают в связи с уходом за ребенком);
- 5B011400-История - 76% (из 17 выпускников 9 – работают, 4 – учатся в магистратуре, 3 - не работают в связи с уходом за ребенком);
- 5B011500-Основы права и экономики – 80% (из 10 выпускников 8 – работают, 2 - не работают в связи с уходом за ребенком).

В 2020-2021 учебном году ППС кафедры прошли различные курсы повышения квалификации:

- Сманова А.М. «ҚР орта білім мазмұнын жаңарту шеңберінде педагог кадрларды даярлау» «Назарбаев Зияткерлік мектептері» ДББҰ Педагогикалық шеберлік орталығы. (80 сағат) 30 қазан 2021. БЖ №148074

- Бисембаева Л.Т. «Жаңартылған білім беру жағдайындағы тарих, дінтану пәндерін оқытудың әдістемелік ерекшеліктері». ҚР БЖҒМ Біліктілікті арттырудың Қазақстандық Өңіраралық орталығы. 01-15.012021. №17028904.

- Абдиханова А.Е. «Киберпедагогика негіздері. Қашықтықтан оқыту әдістері мен технологиялары» Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық универсиеті Біліктілікті арттыру және қосымша білім беру институты.12-25 тамыз 2020. №1489

- Ыбышова С.Т. «Психолого-педагогическая и методическая поддержка детей с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования». Центр педагогического превосходства. 11.11.-21.11.2020 г. Сертификат №С-2192

- Кожобекова А.Д. Подготовка специалистов по требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента противодействия коррупции». Агентство внедрения ISO. Менеджер системы менеджмента противодействия коррупции. Сертификат 937-AVISO-20 РК 2020.

- Орынханова Ж.А. Certificate of Completion, Bloomberg for Education, Bloomberg Market Concepts, April 29, 2021, ID 160122408978

В 2021-2022 учебном году обучающиеся по специальности 6B01405-Основы права и экономики проходят педагогическую практику по месту жительства.Для организации и проведения практики заключены договора : ОСШ №119 Договор № 35 от 18.08.2020;ОСШ №120 Договор № 12 от 18.08.2020; ОСШ №172, Договор № 32 от 11.11.2019; ОСШ №86, Договор № 1 от 17.08.2020.

Кафедра «Библиотечное дело и библиографии»

Набор контингента на новый учебный год: бакалавр грант – 4студентов, бакалавриат на платное обучение – 3 студента, дистанционное – 22 студента.

Количество ППС на кафедре всего – 10 чел., штатных – 8чел., совместителей – преподавателя. Остепененность кафедры « Библиотечное дело и библиографии» составляет - 50% . Преподаватели ранее не имевшие степень в этом году закончили докторантуру и готовятся к защите.

За кафедрой закреплено 27 дисциплин по образовательной программе «6B03201 - Библиотечное дело». Новые дисциплины закреплены за кафедрой: Цифровые технологии в библиотеке; Отраслевые библиотечно-информационные ресурсы.

Приказ № 726 от 30.11.2020г. «Об утверждении тем дипломных работ».

На 2021-2022 уч. год осуществлено 70% работы по разработке образовательной программы «7M03201-Библиотечное дело».

На данный момент обучение проводится на двух языках (казахский, русский). В связи с недостаточным уровнем владения иностранным языком студентами английских групп нет.

Со студентами кафедры проводятся следующие интерактивные методы обучения: дебаты, круглые столы, мастер – классы, дискуссии. К новым применяемым методам можно отнести мозговые штурмы (brainstorm), Case-study (анализ конкретных ситуаций).

Успеваемость обучающихся в 2020-2021 учебном году (средний балл): I – курс – 91
II – курс – 95, III – курс – 92
IV- курс – 92.

Успеваемость обучающихся в 2020-2021 учебном году (средний балл): I – курс – 91
II – курс – 95, III – курс – 92
IV- курс – 92.

Количество получивших степень бакалавра на 2020 – 2021 уч.год равна – 43.

Окончившие образовательную программу «5B091000 - Библиотечное дело» 100% трудоустроены.

Весь состав кафедры (10) прошел курс повышения квалификации по программе «Повышение цифровой грамотности библиотечных специалистов» в объеме 72 часа.

Нұржанова Г.И. – Сертификат № С-2932 от 23.04.2021г., Центр педагогического превосходства, Казахский национальный женский педагогический университет.

Сералиева Ж.К. – Сертификат № С-2934 от 23.04.2021г., Центр педагогического превосходства, Казахский национальный женский педагогический университет.

Мукашева М.Б. - Сертификат № С-2931 от 23.04.2021г., Центр педагогического превосходства, Казахский национальный женский педагогический университет.

Нугубаева Г.Х. – Сертификат № С-2933 от 23.04.2021г., Центр педагогического превосходства, Казахский национальный женский педагогический университет.

Естаева Д.К. – Сертификат № С-2930 от 23.04.2021г., Центр педагогического превосходства, Казахский национальный женский педагогический университет.

Бектемир А.А. – Сертификат № С-2932 от 23.04.2021г., Центр педагогического превосходства, Казахский национальный женский педагогический университет.

Нұржанова Г.И. - «Киберпедагогика негіздері, Қашықтықтан оқыту әдістері мен технологиялары», С №2156 от 21.11.2020 г., Центр педагогического превосходства, Казахский национальный женский педагогический университет.

Бектемир А.А. - «Киберпедагогика негіздері, Қашықтықтан оқыту әдістері мен технологиялары», С №2157 от 21.11.2020 г., Центр педагогического превосходства, Казахский национальный женский педагогический университет.

Производственная практика проходит в Центральной городской библиотеке им. А.П.Чехова, г.Алматы. № 34- дог 18.08.2020

В ходе проверки рассмотрены материалы по результатам проверки в октябре 2020 году (прошлый учебный год) Комиссия по проведению мониторинга по итогам приема обучающихся в организации высшего и/или послевузовского образования по ОП, утвержденной Приказом МОН РК №429 от 07.10.2020г. «О проведении мониторинга по итогам приема обучающихся в организации высшего и послевузовского образования по образовательным программам». В университете проведен анализ установленных замечаний комиссии, разработан План мероприятий по устранению замечаний, установлены сроки и ответственные должностные лица . Личные дела поступивших студентов доукомплектованы договорами. По замечанию, касательно формирования состава комиссии для приема творческих экзаменов, замечание будут учитываться при формировании в новом учебном году. По результатам мониторинга комиссией были внесены следующие предложения:проводить проверку документов, подтверждающих наличие преимущественного правообладателя для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта;сократить кол-во внутренних приказов о зачислении в университет и оформление приказов с приложениями;ввести протокольное оформление верификации международных сертификатов магистрантов и докторантов;включать в состав приемной комиссии по творческим экзаменам пред-

ставителей в области культуры и спорта, представленных местными уполномоченными органами.

В университете общая площадь учебно- лабораторного корпуса – 23458, 8 кв. м., имеется 7 общежитий (расположение многих общежитий рядом с учебными корпусами), спортивный зал – 550 кв.м., малый спортивный зал- 320 кв. м., гимнастический зал -250 кв..м., плавательный бассейн -25 метров (4 дорожки), в общежитиях имеются тренажерные залы, столовая. Ежегодно к началу учебного года проводятся ремонтные работы .

Управление персоналом , руководствуются Положение о подборе, отборе и найме персонала, Положение о конкурсном замещении административных должностей, Положение об определении общих квалификационных характеристик должностей ППС и ПЛ, Положение о повышении квалификации административно- управленческого персонала. Предоставлен Приказом от 09.07.2021г. № 38-Н с 01.09.2021г. вводится новая организационная структура университета, утвержденная Советом директоров (Протокол №06 от 30.06.2021г.)

Основные изменения: все структурные подразделения распределены между 4-мя проректорами (членами Правления):

- Проректора по науке и международному сотрудничеству;
- Проректор по стратегическому развитию и социальной работе;
- Проректор по академической деятельности;
- Проректор по инфраструктурному развитию.

Штатное расписание от 31.08.2021 г.пересмотрено , отмечается сокращения персонала АУП . Созданы новые отделы:отдел трансфера технологии в образовании и коммерциализации (4 ед.), комплаенс служба (2 ед.).

Работа по актуализации Положений и должностных инструкций ведется.

В университете Отдела аудита и менеджмента качества переименован в отдел институциональной эффективности, которому определена ответственность за функционирование СМК в университете. Ранее Отдел аудита и менеджмента качества был создан 04.09.2020 года, входил в структуру проректора по стратегическому развитию и международным связям. С 02.12.2020 г. отдел находился в подчинении Председателя Правления – Ректора. Согласно новой организационной структуре отдел институциональной эффективности, входит в подчинение проректора по стратегическому развитию и социальной работе.

Отдел HR курирует процесс повышения квалификации АУП. Повышение квалификации ППС организует и курирует Центр педагогического превосходства, где создана база данных по всем курсам повышения квалификации, которые были пройдены ППС.

В 2020 году за счет средств университета из числа АУП и ППС прошли следующее повышение квалификации:

- по теме: «Подготовка внутренних аудиторов. Системы менеджмента качества по требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и рекомендациям ISO 19011:2018» в ноябре 2020 г. и получили сертификаты внутренних аудиторов (ТОО «Агентство по внедрению ISO») – 38 чел.;
- прошли обучение по требованиям МС ISO 37001:2016 «Система менеджмента противодействия коррупции» (ТОО «Агентство по внедрению ISO») – 416 чел., в том числе обучающиеся ;

- по теме «Управление рисками при аудите систем менеджмента качества» (Ассоциация «Русский Регистр» РФ, СПб.) всего- 11 чел. (4 проректора, руководитель отдела аудита и менеджмента качества, 2 декана ВШ и 4 директора Институтов) ; По каждой кафедре ведется информация по повышению квалификации и обучению ППС, в Отчете описание имеется по кафедрам.

• Управление устройствами для мониторинга и измерений, применяемых в учебном процессе, было оценено на примере разработки, обновления и рассмотрения тестовых заданий, экзаменационных вопросов, ведутся экзаменационные ведомости(электронные) по сдаче экзамена, тестов; ведомости рубежного контроля. Применяемые электронная база данных «Универ» сведения об академической успеваемости студентов 1,2,3 курса Института естествознания высшей школы физики, математики и цифровых технологий, результаты летней сессии, экзаменационные ведомости по результатам сдачи экзаменов за 2020-2021 уч.г., результаты рубежного контроля за 2022-2022уч.г..

Мониторинг процессов и оказываемых услуг осуществляется путем применения программных продуктов, департамента по академическим вопросам, представителями администрации институтов, диспетчерами, осуществляется контроль за посещаемостью слушателями занятий, за отсутствием срывов занятий, зав. кафедрами осуществляется выборочный контроль за качеством проводимых лекционных занятий (онлайн) или семинарских занятий, мониторинг по успеваемости студентов и т.д.

Эффективность технологии дистанционного обучения - проводится с целью оценки качества организации учебного процесса в дистанционном формате. Анкетирование проводится анонимно в электронном формате в программе Univer. Одним из результативных методов являются проводимые в университете на постоянной основе (в каждый сессионный период) анкетирование обучающихся:

- «Чистая сессия» - проводится в целях проведения реальной оценки полученного уровня знаний обучающимися за прошедший академический период (семестр) и в рамках противодействия взяточничеству и коррупции. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения бумажных анкет.

- «Преподаватель глазами студентов» - проводится с целью оценки удовлетворенности обучающихся процессом преподавания (по каждому представителю ППС). Анкетирование проводится анонимно в электронном формате в программе Univer .

Периодически проводится анкетирование: оценочная анкета качества преподавания проводится с целью оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания. Анкетирование проводится анонимно в Google form.

Анкетирование «Как дела, студент?» проводится с целью оценки удовлетворенности обучающихся, проживающих в общежитиях, условиями проживания.

Процессы управления несоответствиями определены в «Управление несоответствиями». Несогласия могут выявляться при разработке УМКД, силлабусов, учебно-методических пособий, распределении часов ППС, выявлении случаев срывов занятий и т.д. . По результатам выявляемых замечаний в ходе внутренних проверок с 10-19.12.2020 г. на выявленные несоответствия, разрабатываются корректирующие мероприятия.

Согласно приказа №429 от 07.10.2020 г. МОН РК «О проведении мониторинга по итогам приема обучающихся в организации высшего и послевузовского образова-

ния по образовательным программам», в октябре 2020 году в университете работала комиссия по проведению мониторинга по итогам приема обучающихся в организации высшего и/или послевузовского образования по ОП (Приказ МОН РК №429 от 07.10.2020г.).

В целом, в организации в ходе проверки предоставлены свидетельства результативного процесса управления производством работ, соответствия установленным требованиям в области системы менеджмента качества, необходимые ресурсы выделяются, предоставлены объективные свидетельства, указанные в анализе СМК по улучшению инфраструктуры, производственной среды, обучению, свидетельства по обеспечению мониторинга процессов производства, мониторинга продукции, управление несоответствиями, анализ причин и корректирующие мероприятия, продемонстрированы улучшения. По результатам проверки оформлен акт наблюдения №21.13101.302- №21.13102.302

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр", в лице членов группы проверки, участвующих в работе по оценке системы менеджмента, взяла на себя обязательство соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной в процессе проведения работ, а также выводов, характеризующих состояние системы менеджмента Организации.

Содержание данного отчета, считается конфиденциальным и не будет раскрыто никакой третьей стороне без письменного разрешения Организации, за исключением информации, которая необходима органам по аккредитации для проверки и по требованию действующего законодательства, по приговору суда, при судебных разбирательствах, по запросу органов Государственного управления.

Право собственности на отчет по аудиту остается у органа по сертификации.

НЕСООТВЕТСТВИЯ

При проверке использовались принятые в Русском Регистре категории несоответствий. Формулировки несоответствий определяются в терминах конкретных требований критериев аудита, на соответствие которому проводилась проверка.

Все несоответствия должны быть устранены Организацией в течение трех месяцев после проведения заключительного совещания. Данные действия должны включать анализ причин возникновения несоответствий, разработку мер коррекции и/или корректирующих действий и проверку их результативности.

План коррекции и корректирующих действий должен быть разработан Организацией в течение 1 месяца после проведения заключительного совещания. Корректирующие действия должны быть достаточно результативными для обеспечения уверенности в устранении причин несоответствий и предупреждения их повторного появления.

Рекомендации по сертификации могут быть даны только после получения свидетельств реализации корректирующих действий по всем значительным несоответствиям и согласования со стороны руководителя группы плана мер коррекции и корректирующих мероприятий по всем незначительным несоответствиям. Результативность корректирующих мероприятий по незначительным несоответствиям будет проверена в рамках очередного аудита.

В соответствии с рекомендациями руководителя группы (см. раздел "Заключение") для проверки реализации корректирующих действий может потребоваться проведение дополнительной проверки в подразделениях Организации или достаточно представления объективных документальных свидетельств реализации корректирующих действий.

СЕРТИФИКАТ И ЗНАК СООТВЕТСТВИЯ

В ходе проверки было проверено соблюдение Организацией Условий сертификации, правил и процедур РР по использованию Сертификата и знака соответствия, нарушений не выявлено. Информация о наличии сертификата СМК указывается в рекламных материалах и на сайте университета.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе проверки было установлено, что система менеджмента поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения, (свидетельства способности системы менеджмента соответствовать применимым требованиям и ожидаемым результатам, а также свидетельства процессов внутреннего аудита и анализа со стороны руководства приведены в настоящем отчете).

Изменений, влияющих на целостность в СМК за прошедший период не было.

Цели аудита достигнуты:	Да <input checked="" type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Заявленная область сертификации может быть подтверждена:	Да <input checked="" type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
		С уточнениями <input type="checkbox"/>
Система менеджмента результативна:	Да <input checked="" type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Система менеджмента соответствует критериям аудита:	Да <input checked="" type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Необходимо переоформление сертификата:	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input checked="" type="checkbox"/>
Требуется уточнение программы аудитов:	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input checked="" type="checkbox"/>

Общее количество выявленных несоответствий:	00	Номера Актов о несоответствиях:
в том числе значительных:	00	
в том числе незначительных:	00	
в том числе устранено в ходе проверки:	00	
Количество наблюдений:	02	Номера Актов о наблюдениях: 21.13101.302-21.13102.302
.....		
Необходимость проведения дополнительной проверки в подразделениях Организации с целью подтверждения устранения несоответствий: Да <input type="checkbox"/> Нет <input checked="" type="checkbox"/>		
Рекомендации руководителя группы: Сертификат соответствия может/не может быть: Подтвержден <input checked="" type="checkbox"/> Выдан <input type="checkbox"/>		
.....		
Сроки очередной проверки: (месяц, год)	(- 2 мес.) ноябрь 2022 г.	

При проверке используется выборочная техника, поэтому, если какие-то несоответствия не были обнаружены, это не значит, что они отсутствуют.

СПИСОК ПРИСУТСТВОВАВШИХ НА ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОМ СОВЕЩАНИИ

ФИО	Должность
Рысбекова Ж.К.	Проректор по стратегическому развитию и социальной работе
Жуманкулова Е.Н.	проректор по академической деятельности
Аршабеков Н. Р.	проректор по научной работе и международному сотрудничеству
Ахметова З.Ш.	Нач. отдела институциональной эффективности
Балажанова К.М.	директор департамента по академ. вопросам
Кенебаева А.С.	Директор НИИ социальных и гендерных исследований

РАССЫЛКА

Данный отчет будет распространен среди адресатов:

- Председателю Правления-Ректору НАО «Казахский государственный женский педагогический университет» Қанай Г. Ә.
- Генеральному директору Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» Владимирцеву А.В.
- Руководителю Представительства Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» в РК Жантуарову Б.Ж.

ПРИЛОЖЕНИЯ К ОТЧЕТУ

1. Акты о несоответствиях/наблюдениях;
2. План проверки;
3. Личные декларации о конфиденциальности;